

Commercieel Planner Kinderopvang Zazou Rotterdam 25 - 35 uur

Als gevolg van de groei van onze organisatie zijn wij per direct op zoek naar een ervaren commercieel planner. Het betreft in eerste instantie een contract voor een half jaar. Bij gebleken geschiktheid en aanhoudende ontwikkeling van onze organisatie behoort een contract voor een langere periode tot de mogelijkheden.

Functieomschrijving:

Als commercieel planner ben je werkzaam binnen het plaatsingsbureau en leg je verantwoording af aan de leidinggevende van het plaatsingsbureau. Je bent verantwoordelijk voor het efficiënt inplannen van de kinderen op de verschillende kinderdagverblijf- en BSO-groepen en voor de administratieve werkzaamheden die hieraan verbonden zijn.

Je bent een commercieel ingesteld persoon en bent gedreven om, zowel in het belang van klanten als de organisatie, tot een optimale plaatsing van kinderen te komen. Je beleeft plezier aan het 'puzzelwerk' en aan de contacten met klanten en je weet om te gaan met situaties waarin klanten teleurgesteld moeten worden.

Je bent in staat op een correcte en prettige manier zowel schriftelijk als mondeling met klanten te communiceren en draagt zorg voor opbouw en instandhouding van het klantcontact.

De functie bestaat o.a. uit de volgende werkzaamheden:

- Je bent het commerciële aanspreekpunt en overlegpartner voor de leidinggevende van het plaatsingsbureau;
- Je bent samen met je collega's mede verantwoordelijk voor het behalen van de doelstellingen op het gebied van de plaatsing;
- Je signaleert en analyseert knelpunten in de planning en bespreekt dit met je leidinggevende en doet voorstellen ter verbetering;
- Je verzorgt een correcte & volledige informatievoorziening (periodieke bezettingsoverzichten & prognoses);
- Je informeert klanten over plaatsingsgegevens, opvangmogelijkheden, contracten, e.d.;
- Je plant op een efficiënte en effectieve wijze de gevraagde opvang met als doel een maximale bezetting van het kinderdagverblijf;
- Je onderhoudt telefonisch en schriftelijk contact met (potentiële) klanten;
- Je hebt structureel overleg binnen het plaatsingsbureau en met de locatieverantwoordelijken van de groepen.

Profiel:

- Je hebt MBO plus werk- en denkniveau;
- Je hebt kennis van het Office pakket;
- Je hebt kennis van het FlexKids pakket of wilt deze kennis je eigen maken;
- Je hebt ervaring in de commerciële dienstverlening en bent klantgericht ingesteld;
- Je bent flexibel en stressbestendig;
- Je bent ambitieus en resultaatgericht;
- Je hebt ervaring met het maken van planningen;
- Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Je bent analytisch sterk en werkt nauwkeurig;
- Je hebt een proactieve manier van werken en hebt een passie voor verkoop.

Ons aanbod:

- Een uitdagende baan voor 25 - 35 uur per week met ruimte voor eigen inbreng en initiatief
- Een prettige werkomgeving in een zich ontwikkelende en groeiende organisatie;
- Arbeidsvoorwaarden conform CAO Kinderopvang (schaal 7).

Geïnteresseerd?

Ben je geïnteresseerd in deze functie dan kun je een sollicitatiebrief met CV sturen naar info@kdvzazou.nl of naar onderstaand adres. Voor meer informatie kun je bellen met het hoofdkantoor van Kinderopvang Zazou via 010-4223800.

Contactinformatie

Kinderopvang Zazou
Rozenlaan 115
3051 PL Rotterdam
info@kdvzazou.nl