

Mijn baby bij Zazou

Kinderopvang Zazou

Een investering in gezonde groei



Mijn baby bij Zazou

Samen zorgen voor uw baby

Een baby (0-1 jaar) bij Zazou

Als een baby naar een kinderdagverblijf gaat, wordt de wereld een stukje groter. Bij Zazou beseffen we dat dit best een verandering is. Naast de vertrouwde omgeving van thuis, komt er een nieuwe plek bij waar het kind tijd gaat doorbrengen en komen er nieuwe mensen bij die voor de baby gaan zorgen.

In deze folder vertellen we graag hoe wij dat doen en wat er op een dag allemaal gebeurt. Zo kunnen nieuwe ouders zich, al voordat hun kind bij ons komt, een beeld vormen van hoe het straks zal gaan.



Het ritme en de gewoontes van thuis

Na de geboorte van een baby breekt een periode aan waarin baby en ouders elkaar leren kennen. Gaandeweg begrijpen de ouders de signalen van hun baby steeds beter en wordt het makkelijker voor hen om de behoeftes van hun kind te vervullen. Er ontstaan gewoontes en een ritme waar de baby aan went.

Deze gewoontes en dit ritme nemen wij op Zazou graag over. Dit doen we omdat we willen dat een baby zich snel vertrouwd voelt. Dit lukt het beste als we het verschil tussen thuis en Zazou zo klein mogelijk houden.

In het eerste jaar verandert het ritme van een baby regelmatig. Zo gaat de baby minder slapen en komt er andere voeding op het menu. Wij horen het graag als er iets is veranderd, zodat wij de nieuwe gewoontes kunnen overnemen.

Overdracht over uw kind

Iedere ochtend als u uw baby komt brengen, maken we even tijd voor een overdracht. We horen dan graag hoe het met uw kind is. Heeft uw baby lekker geslapen of misschien een beetje onrustig? Is hij fit of een beetje ziek? We blijven graag op de hoogte.

Bij jonge baby's vinden we het fijn om te weten hoe laat zij 's morgens een voeding hebben gekregen. We kunnen dan inschatten wanneer uw kind de volgende voeding nodig heeft.

Aan het einde van de dag vertellen wij u op onze beurt hoe de dag van uw baby bij Zazou is geweest. Informatie over voeding, slapen en spelen kunt u gedurende de dag ook terugvinden in het Ouderportaal. Hiervoor is een App voor op uw smartphone of tablet.

Mijn baby bij Zazou

Een gezonde basis

Zazou geeft kinderen graag een gezonde basis. Hierbij denken we aan verantwoorde voeding, lekker buiten spelen en voldoende rust, maar zeker ook aan veel liefdevolle aandacht van onze medewerkers.

Voedingsbeleid Zazou

Bij Zazou hebben we gekozen voor verantwoorde voeding. De kinderen eten dagelijks vers fruit en rauwkost en krijgen (tot 1 jaar) een speltwafel of volkoren cracotte als tussendoortje. Kinderen tot een jaar eten tussen de middag brood met een weloverwogen keuze aan broodbeleg. Kinderen vanaf een jaar krijgen tussen de middag een warme maaltijd.

Fruit, rauwkost, maaltijden, tussendoortjes en drinken worden door Zazou verzorgd.

De voeding van uw baby

De meeste baby's die bij Zazou komen, drinken op dat moment alleen nog maar melk. Dit kan borstvoeding of kunstvoeding zijn. Ouders brengen deze voeding zelf mee.

Naarmate een baby ouder wordt, komt daar andere voeding bij. Zazou volgt hierin de ouders. Heeft u thuis alleen nog maar peer gegeven? Dan geven wij uitsluitend peer en proberen wij niet zomaar iets anders uit.

Op het moment dat uw baby ook fruit, groente en brood gaat eten, bespreken we graag met u op welk moment van de dag we dit zullen gaan aanbieden.



Slapen

Baby's slapen vaak een paar keer per dag. Bij Zazou kan dit natuurlijk ook. Op iedere locatie hebben we aparte slaapkamers waar de kinderen kunnen slapen. Ook als het om slapen gaat, volgen we zoveel mogelijk de gewoontes van thuis. Baby's slapen bij Zazou in een slaapzakje en kunnen hun knuffeltje en/of speen mee naar bed nemen.



Slaapt uw kind graag op zijn buik of bent u gewend hem in te bakeren? Dan kunt u dit aangegeven en hiervoor een verklaring tekenen. Wij leggen uw kind dan op de buik te slapen of bakeren uw kind op uw manier in. Belangrijk is dat u een hiervoor bestemde inbakerdoek of -zak meebrengt.

Mijn baby bij Zazou

Een gezonde basis

Naar buiten

Buiten spelen is leuk en gezond. Daarom gaan we ook met de baby's naar buiten. Voor de allerkleinsten leggen we kleden neer en voor de oudere baby's hebben we speciale kruippakken. Hierin kunnen ze buiten lekker op verkenning. Natuurlijk houden we hierbij rekening met het weer.



Bij Zazou zijn we van mening dat buitenlucht altijd gezond is, ook als een kind een beetje verkouden is. Verkouden kinderen gaan daarom lekker mee naar buiten.



Van belang is dat u als ouder zorgt voor geschikte kleding voor uw kind. Neem warme kleding mee voor de koudere dagen en luchtige kleding voor de warmere dagen.

Ziek zijn

Kinderen die naar een kinderdagverblijf gaan, moeten nog weerstand opbouwen tegen allerlei ziektes. Daarom lopen veel kinderen de eerste jaren regelmatig een verkoudheid, griepje of kinderziekte op.

Een kind dat zich goed voelt, mag in principe gewoon naar Zazou komen. Wordt uw baby in de loop van dag ziek(er), dan nemen wij contact met u op. Als wij uw baby niet de zorg kunnen bieden die hij of zij nodig heeft, dan verzoeken wij u uw kind te komen ophalen.

Als er op de groep van uw baby een (kinder)ziekte heerst, dan laten wij u dit weten middels een brief.

Mijn baby bij Zazou

Een vertrouwde en veilige plek

Ieder kind mag zichzelf zijn

Bij Zazou willen we dat kinderen ervaren dat ze zichzelf mogen zijn. Ieder kind is anders en beleeft dingen op zijn eigen manier. Wat het ene kind verdrietig maakt, is voor het andere kind een reden om te lachen. Beide reacties nemen we serieus. Bovendien benoemen we de emoties van het kind. Hierdoor leren zij langzaam maar zeker ook zelf hun gevoel te verwoorden. Dit is voor nu en later voor het kind en zijn omgeving heel waardevol.

Het begint al bij de baby's. Tegen een baby die huilt omdat hij moe is, zeggen we: "Je bent moe hè?" en uiteraard leggen we het kind dan ook in bed. Als een kind zich heeft bezeerd zeggen we: "Nou, dat doet pijn hè?" en als het kind dat wil, geven we hem natuurlijk ook een dikke knuffel.

Het klinkt misschien heel logisch dat wij op deze manier reageren. Toch horen kinderen als ze verdrietig, geschrokken of boos zijn vaak reacties als: "Stil maar, er is niets aan de hand", "Kom, het viel best mee" of "Nou, daar hoef je toch niet om te huilen?".



Zazou doet het anders

Bij Zazou kiezen we er heel bewust voor om dit anders te doen. Wij willen kinderen het gevoel geven dat ze altijd terecht kunnen bij onze medewerkers. Daarom tonen zij begrip en bieden zij een luisterend oor. Kinderen ervaren hierdoor dat ze zich niet anders hoeven voor te doen.

Een kind dat te horen krijgt "Hou nu maar op met huilen", krijgt de boodschap: 'Stop je gevoel weg en doe maar alsof er niets aan de hand is. Dan ben ik weer blij met je.' Een volgende keer zal het kind zich mogelijk niet veilig genoeg voelen om naar diegene toe te gaan, terwijl die er nu juist wel voor hem zou moeten zijn.

Medewerkers zijn duidelijk en respectvol

Voor het ontwikkelen van een gevoel van veiligheid is het belangrijk dat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Onze medewerkers kondigen daarom hun handelingen aan. Zo zorgen ze dat een baby hen ziet aankomen en zeggen ze: "Ik ga je optillen". Onze medewerkers geven verder op een duidelijke en respectvolle manier aan wat wel en niet mag. Hoe jonger de kinderen, hoe belangrijker het is om woorden te ondersteunen met daden: 'Kom daar maar even vandaan', om het kind vervolgens naar een andere plek te begeleiden.

Mijn baby bij Zazou

Een vertrouwde en veilige plek

Contact tussen kinderen

Bij Zazou komen kinderen de hele dag door in aanraking met andere kinderen. Dit levert een hoop gezelligheid en plezier op, maar is ook weleens ingewikkeld. Zo pakken kinderen wel eens speelgoed waar iemand anders al mee zat te spelen, wat soms niet in goede aarde valt, met onenigheid tot gevolg.

Omdat wij willen dat baby's ongestoord kunnen spelen, niet gehinderd door conflicten over speelgoed, zorgen we ervoor dat er 'veel van hetzelfde' aanwezig is. Er zijn ruim voldoende zakdoeken, bekertjes enz.

Conflicten tussen oudere kinderen begeleiden we. We zeggen niet: 'Geef die auto eens terug', maar zoeken samen een oplossing. Oudere kinderen blijken hiertoe verrassend goed in staat.

Iedereen tevreden

Voorwaarde is dat beide kinderen tevreden zijn met de oplossing. Door naar elkaar te luisteren en rekening met elkaar te houden, lukt dit vrijwel altijd.

Onze medewerkers kiezen geen partij. Zo worden ze geen onderdeel van het conflict en voelen beide kinderen zich gesteund.

Thomas Gordon

De basis voor de manier waarop wij met de kinderen communiceren, wordt gevormd door de Gordonmethode, ontwikkeld door [Thomas Gordon](#).

De humanistische psychologie van o.a. Carl Rogers ligt hieraan ten grondslag. Belangrijke onderliggende waarde is het streven naar gelijkwaardigheid in relaties, zodat iedereen zichzelf kan zijn en zijn verantwoordelijkheid neemt, rekening houdend met de ander.

Geborgenheid in de draagdoek

Baby's hebben veel behoefte aan lichamelijk contact. Daarom houden we baby's graag op schoot. Daarnaast werken we met een draagdoek. Gedragen worden in de draagdoek geeft baby's een vertrouwd en veilig gevoel, waardoor zij rustig kunnen wennen aan hun nieuwe omgeving.

Mijn baby bij Zazou

Een vertrouwde en veilige plek

Calamiteiten

Onze vaste pedagogisch medewerkers beschikken over kennis van Kinder-EHBO, waardoor zij in staat zijn levensreddende handelingen te verrichten en lichte wondjes te verzorgen. Bij Zazou werkt ook een kinderverpleegkundige die medewerkers kan adviseren.

Op iedere locatie is een BHV-er werkzaam en wordt jaarlijks een ontruimingsoefening gehouden. Uiteraard voldoen al onze locaties aan de eisen van brandweer en GGD.

Geen toegang voor onbevoegden

Onbekenden kunnen onze locaties niet zomaar betreden. De voordeur is op slot en/of te openen met een toegangscode.

Als iemand anders uw baby komt ophalen

Het is geen probleem als u uw baby door iemand anders laat ophalen, mits u dit vooraf meldt en deze persoon zich kan legitimeren.



Onze medewerkers

Wij prijzen ons gelukkig met een groot team van vaste medewerkers, steeds vaker al meer dan 10 jaar in dienst, die zich dagelijks met veel plezier en liefde inzetten voor de kinderen.

Onze medewerkers leveren een waardevolle mix van talenten, ervaring en opleidingen. Ongeveer de helft van de medewerkers heeft een relevante MBO-opleiding gevolgd (SPW 3 of 4) en de andere helft beschikt over een passend HBO-diploma (zoals Pedagogiek, Pabo en SPH).

Omdat wij het belangrijk vinden dat onze medewerkers zich (willen) blijven ontwikkelen, bieden wij het hele jaar door scholing aan. Er komen onderwerpen aan bod als de Gordonmethode, de motorische ontwikkeling en het spel van kinderen.

Mijn baby bij Zazou

De ontwikkeling van uw kind

Samen spelen

Omdat wij het belangrijk vinden dat we uw kind goed leren kennen en wij zijn ontwikkeling graag volgen, doen wij met iedere baby een-op-een spelletjes. We maken hierbij gebruik van 'Basic Spelen': spelen met alledaagse materialen. Zo onderzoeken we of uw kind een voorwerp kan volgen, we kijken hoe hij reageert op het geritsel van bakpapier en of hij zijn balans kan houden als hij op een luchtbedje ligt. Deze spelmomentjes zijn keer op keer een bron van veel plezier!



Vrij spelen

Samen spelen is leuk, maar alleen spelen is ook belangrijk. We geven baby's graag de ruimte om de wereld te ontdekken. Hiervoor bieden we kinderen een veilige en ruime speelplek en materiaal dat uitnodigt tot experimenteren en ontdekken. Denk hierbij aan zaken als bakjes, zakdoeken en balletjes.

Emmi Pikler

De wijze waarop wij met de baby's omgaan, is gebaseerd op de visie van [Emmi Pikler](#). Zij ontdekte dat baby's zich het best ontwikkelen als zij de ruimte en vrijheid krijgen dit in hun eigen tempo en op hun eigen manier te doen.

Baby's leggen we zoveel mogelijk op een kleed op de grond of in de ruime grondbox. Hier worden zij niet gehinderd in hun bewegingen.

Observeren

Tijdens de spelmomenten en de dagelijkse zorg voor uw baby, zien we natuurlijk heel veel ontwikkelingen. Twee keer per jaar staan we hier even specifiek bij stil als we uw kind observeren. We beschrijven wat we hem zien doen en bespreken dit vervolgens graag met u tijdens een gesprek. Aan de orde komen zaken als motoriek, spelen en slapen. Het is prettig om even los van de dagelijkse overdracht ervaringen te kunnen delen.



Mijn baby bij Zazou

De ontwikkeling van uw kind

Zorgen om een kind

Iedere baby ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. De verschillen tussen baby's kunnen groot zijn en veelal ontwikkelen zij zich allemaal probleemloos.

Soms hebben medewerkers en/of ouders echter het gevoel dat de ontwikkeling van een kind niet optimaal verloopt. In dat geval bespreken we graag met de ouders wat hun en onze ervaringen zijn. In sommige gevallen kunnen onze medewerkers ouders met tips op weg helpen en soms is het beter een deskundige te raadplegen, zoals een kinderfysiotherapeut of een logopedist. Wij adviseren daar graag in. Tevens kunnen onze medewerkers een beroep doen op een ontwikkelingspsycholoog die werkzaam is binnen Zazou.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Binnen Kinderdagverblijf Zazou wordt gewerkt volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Op het moment dat een medewerker vermoedt dat een kind in de thuissituatie niet op de fysieke en/of emotionele veiligheid kan rekenen die het nodig heeft, gaat deze meldcode in werking. Wij gaan dan met de ouders in gesprek om onze zorgen te delen en een duidelijker beeld te krijgen van de situatie. Indien mogelijk en gewenst voorzien wij ouders van advies of verwijzen wij ze door naar instanties die passende ondersteuning of begeleiding kunnen bieden.

Binnen Zazou is een aandachtsfunctionaris werkzaam die verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze meldcode.

Kinderen met een specifieke zorgbehoefte

Kinderdagverblijf Zazou staat open voor alle kinderen tot 4 jaar en dus ook voor kinderen met een beperking of speciale zorgbehoefte. Graag bespreken wij met ouders welke begeleiding hun kind nodig heeft en in hoeverre Zazou passende opvang kan bieden.

Kinderen die prematuur geboren zijn

De ontwikkeling van premature kinderen verloopt vaak net iets anders dan die van voldragen baby's. Zazou kan een beroep doen op een verpleegkundige neonatologie die werkzaam is bij het Franciscus Gasthuis. Zij is tevens lactatiekundige.



Mijn baby bij Zazou

Praktische zaken

Openingstijden

Onze kinderdagverblijven zijn dagelijks geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Verlengde opvang

Op Kleiweg 310 en de Donkersingel is het mogelijk om verlengde opvang af te nemen vanaf 7.00 uur en tot 19.00 uur.

Extra dagen

Regelmatig willen ouders hun kind een dagje extra naar Zazou brengen. Als er plaats is op de groep, is uw kind van harte welkom. Het afspreken van een extra dag opvang gaat in overleg met onze plaatsingsmedewerker.

Ruilen van dagen

Het is mogelijk om, onder bepaalde voorwaarden, dagen te ruilen.

Dagen waarop Zazou gesloten is

Zazou is een aantal dagen per jaar gesloten:

Nieuwjaarsdag

Tweede Paasdag

Koningsdag

Hemelvaartdag

De vrijdag na Hemelvaartdag

Tweede Pinksterdag

Eerste en Tweede Kerstdag

De eerste werkdag na Kerst

Aangepaste sluitingstijden

Op Goede Vrijdag, Sinterklaasavond, Kerstavond en Oudejaarsavond sluit Zazou om 17.00 uur.



Een jaar bij Zazou

Gedurende een jaar maken we van alles mee bij Zazou. We beleven de seizoenen en vieren feestdagen als Pasen en Sinterklaas. Ook leven we mee tijdens sportevenementen als de Olympische Spelen en staan we stil bij Moederdag en Vaderdag.

Speciale activiteiten

Daarnaast is er ruimte voor speciale activiteiten als de Modderdag en de Klauterweken (klimmen en klauteren in de grote gymzaal op locatie Kleiweg 310). Een paar keer per jaar zijn alle opa's en oma's welkom de groep van hun kleinkind(eren) en ieder jaar komt de fotograaf de kinderen individueel en als groep vereeuwigen.

Jaarplanning

Aan het begin van het jaar ontvangen ouders een jaarplanning waar al deze activiteiten in zijn opgenomen.

Mijn baby bij Zazou

Praktische zaken

Wat neemt u zelf mee naar Zazou?

- Een fles
- Fles- of borstvoeding
- Speen
- Knuffel
- Slofjes
- Reservekleding
- Alternatieve voeding in geval van een voedselallergie, -overgevoeligheid of levensovertuiging



Waar zorgt Zazou voor?

- Luiers
- Fruit
- Rauwkost
- Brood en broodbeleg
- Drinken (melk, thee, diksap en water)
- Tussendoortjes (cracotte, speltwafel)
- Slaapzak
- En natuurlijk een hoop plezier, zorg en gezelligheid!



Oudercommissie

Oudercommissie (OC)

Zazou wil ouders graag goed informeren en betrekken bij de organisatie. Dit gebeurt door overleg met de centrale oudercommissie (deze vergadert een paar keer per jaar met het management van Zazou over allerlei onderwerpen) en door ouders die niet vertegenwoordigd zijn in de centrale oudercommissie persoonlijk te benaderen.

