

# Mijn peuter bij Zazou

Kinderopvang Zazou

*Een investering in gezonde groei*



## Mijn peuter bij Zazou

### *Samen zorgen voor uw kind*

#### **Een peuter (2-4 jaar) bij Zazou**

Als een kind naar Zazou komt, wordt de wereld een beetje groter. Wij beseffen dat dit best een verandering is. Daarom besteden we veel aandacht aan kinderen die nieuw bij ons komen. Het is immers even wennen: een nieuwe omgeving en nieuwe contacten.

In deze folder vertellen we graag hoe wij bij Zazou werken en wat er op een dag gebeurt. Zo kunnen nieuwe ouders zich een beeld vormen van hoe het straks zal gaan.



#### **Afstemming tussen thuis en Zazou**

De dag van een peuter bij Zazou verloopt volgens een vaste routine. Zo gaan we op vaste momenten aan tafel voor een maaltijd of tussendoortje, zijn er vaste momenten om te spelen en activiteiten te doen en gaan de kinderen dagelijks rond dezelfde tijd naar bed. Deze dagindeling biedt de kinderen houvast, omdat ze steeds weten waar ze aan toe zijn. Ze laten dit zelf geregeld blijken door uitspraken als: "Na het koekje komt papa".

Nieuwe kinderen gaan vaak moeiteloos mee in het 'Zazouritme'. Toch bespreken wij tijdens een intakegesprek graag met ouders wat hun kind thuis gewend is. Hierdoor kunnen we, waar nodig, gewoontes van thuis en Zazou op elkaar afstemmen. Hoe meer wij weten over een kind, hoe beter we hem kunnen helpen zich thuis te voelen bij ons.

#### **Wennen**

De opvang bij Zazou begint met kennismaken en elkaar beter leren kennen. We laten uw kind op zijn eigen manier Zazou ontdekken. Sommige kinderen gaan direct spelen, terwijl andere kinderen eerst van een afstandje toekijken wat de rest aan het doen is.

Kinderen die iets nieuws ervaren, hebben graag een vertrouwde persoon in de buurt. Daarom zijn ouders van harte welkom om voorafgaand aan de plaatsing samen met hun kind langs te komen op de groep.

Veel ouders kiezen er vervolgens voor hun kind niet direct hele dagen te brengen. Zowel voor het kind als voor de ouders is het vaak makkelijker om met halve dagen te starten.

Afspraken over wennen kunnen worden gemaakt met een medewerker van de groep van uw kind.

## Mijn peuter bij Zazou

### *Samen zorgen voor uw kind*

#### **Overdracht over uw kind**

Iedere ochtend als u uw kind komt brengen, maken we even tijd voor een overdracht. We horen dan graag hoe het gaat met uw kind. Heeft hij lekker geslapen of misschien een beetje onrustig? Is hij fit of een beetje ziek? We zijn hier graag van op de hoogte, zodat we uw kind gedurende de dag de beste zorg kunnen bieden.

#### **De dag van uw kind bij Zazou**

Aan het einde van de dag vertellen wij u op onze beurt hoe de dag van uw kind bij Zazou is geweest. Informatie over voeding, slapen en spelen kunt u gedurende de dag ook terugvinden in het Ouderportaal. Hiervoor is een App voor op uw smartphone of tablet.

#### **Zindelijkheid**

De meeste kinderen worden na hun tweede verjaardag zindelijk. Ze hebben dan voldoende beheersing over hun sluitspieren en zijn 'rijp'. In de aanloop hier naartoe laten we kinderen kennis maken met het potje. Als ze willen, mogen ze er natuurlijk ook even op. Wanneer u of wij merken dat uw kind zindelijk wordt, bespreken we graag hoe u daar thuis mee omgaat. Hierdoor kunnen we op Zazou verdergaan waar u thuis gebleven bent.

#### **Zelfstandigheid**

Peuters kunnen en willen steeds meer dingen zelf doen. Zelf aan- en uitkleden gaat steeds beter, zelf schoenen en jas aantrekken ook. Langzaam maar zeker proberen we de kinderen naar zelfstandigheid te begeleiden. Lukt het nog niet? Dan doen wij het voor ze of we helpen een handje waardoor het wel lukt.



Dagelijks besteden we ook aandacht aan toilethygiëne. We leren de kinderen die naar de wc gaan hoe ze hun billen moeten vegen en hun handen moeten wassen.

Als een kind naar school gaat, wordt er van hem verwacht dat hij zelfstandig naar het toilet kan. Daarom beginnen we bij de kinderen van ruim 3 jaar, die goed zindelijk zijn, met het zelfstandig naar de wc gaan.

## Mijn peuter bij Zazou

### *Een gezonde basis*

Zazou geeft kinderen graag een gezonde basis. Hierbij denken we aan verantwoorde voeding, lekker buiten spelen en voldoende rust, maar zeker ook aan veel liefdevolle aandacht van onze medewerkers.

### **Voedingsbeleid Zazou**

Bij Zazou hebben we gekozen voor verantwoorde voeding. De kinderen eten dagelijks vers fruit en rauwkost en krijgen yoghurt met muesli als tussendoortje. Tussen de middag serveren wij de kinderen vanaf één jaar een warme maaltijd.

Fruit, rauwkost, maaltijden, tussendoortjes en drinken worden door Zazou verzorgd.

### **Warme maaltijd**

De warme maaltijden die we bij Zazou serveren worden geleverd door Apetito. Deze zijn speciaal ontwikkeld voor kinderen vanaf een jaar en sluiten aan bij de richtlijnen die voor kinderen van deze leeftijd gelden.

De maaltijden worden op de locaties bereid in een speciale oven. Voor kinderen die het vlees dat op het menu staat niet mogen eten, is een (vegetarisch) alternatief beschikbaar.



### **Slapen**

Peuters doen aanvankelijk vaak nog een middagslaapje, dat na verloop van tijd komt te vervallen. De peuter geeft dan meestal zelf aan niet meer naar bed te willen. Dit kan per dag verschillen. Een dag bij Zazou is vaak spannender dan een dag thuis, waardoor een peuter bij Zazou soms nog wel slaap nodig heeft en thuis niet meer. Omdat wij kinderen willen geven wat ze nodig hebben, vinden we het belangrijk kinderen die moe zijn naar bed te brengen. Ook wanneer ze thuis inmiddels anders gewend zijn. Wel proberen we ervoor te zorgen dat de kinderen tegelijk kunnen eten, spelen en aan activiteiten kunnen meedoen.

Op elke locatie hebben we slaapkamers waar ieder kind een vast slaapplekje heeft.

Kinderen slapen bij Zazou in een slaapzak en kunnen natuurlijk hun knuffel en/of speen mee naar bed nemen.

## Mijn peuter bij Zazou

### *Een gezonde basis*

#### **Naar buiten**

Buiten spelen is leuk en gezond. Kinderen ontdekken de natuur, verleggen hun grenzen en ontwikkelen hun motoriek in de zandbak, op de fietsjes of op de heuvels. Iedere dag gaan we minimaal twee keer naar buiten. Natuurlijk houden we hierbij rekening met het weer.



Bij Zazou zijn we van mening dat buitenlucht altijd gezond is, ook als een kind een beetje verkouden is. Verkouden kinderen gaan daarom lekker mee naar buiten.



Van belang is dat u als ouder zorgt voor geschikte kleding voor uw kind. Neem warme kleding mee voor de koudere dagen en luchtige kleding voor de warmere dagen.

#### **Ziek zijn**

Kinderen die naar een kinderdagverblijf gaan, moeten nog weerstand opbouwen tegen allerlei ziektes. Daarom lopen veel kinderen de eerste jaren regelmatig een verkoudheid, griepje of kinderziekte op.

Een kind dat zich goed voelt, mag in principe gewoon naar Zazou komen. Wordt uw kind in de loop van dag ziek(er), dan nemen wij contact met u op. Als wij uw kind niet de zorg kunnen bieden die het nodig heeft, dan verzoeken wij u hem te komen ophalen.

Als er op de groep van uw kind een (kinder)ziekte heerst, dan laten wij u dit weten middels een brief.

## Mijn peuter bij Zazou

### *Een vertrouwde en veilige plek*

#### **Ieder kind mag zichzelf zijn**

Bij Zazou willen we dat kinderen ervaren dat ze zichzelf mogen zijn. Ieder kind is anders en beleeft dingen op zijn eigen manier. Wat het ene kind verdrietig maakt, is voor het andere kind een reden om te lachen. Beide reacties nemen we serieus. Bovendien benoemen we de emoties van het kind. Hierdoor leren zij langzaam maar zeker ook zelf hun gevoel te verwoorden. Dit is voor nu en later voor het kind en zijn omgeving heel waardevol.

Het begint al bij de baby's. Tegen een baby die huilt omdat hij moe is, zeggen we: "Je bent moe hè?" en natuurlijk leggen we het kindje dan ook in bed. Als een kind zich heeft bezeerd zeggen we: "Nou, dat doet pijn hè?" en als het kind dat wil, geven we hem natuurlijk ook een dikke knuffel.

Het klinkt misschien heel logisch dat wij op deze manier reageren. Toch horen kinderen als ze verdrietig, geschrokken of boos zijn vaak reacties als: "Stil maar, er is niets aan de hand", "Kom, het viel best mee" of "Nou, daar hoef je toch niet om te huilen?".

#### **Zazou doet het anders**

Bij Zazou kiezen we er heel bewust voor om dit anders te doen. Wij willen kinderen het gevoel geven dat ze altijd terecht kunnen bij onze medewerkers. Daarom tonen zij begrip en bieden zij een luisterend oor. Kinderen ervaren hierdoor dat ze zich niet anders hoeven voor te doen. Een kind dat te horen krijgt "Hou nu maar op met huilen", krijgt de boodschap: 'Stop je gevoel weg en doe maar alsof er niets aan de hand is. Dan ben ik weer blij met je.' Een volgende keer zal het kind zich mogelijk niet veilig genoeg voelen om naar diegene toe te gaan, terwijl die er nu juist wel voor hem zou moeten zijn.

#### **Medewerkers zijn duidelijk en respectvol**

Voor het ontwikkelen van een gevoel van veiligheid is het belangrijk dat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Daarom geven onze medewerkers op een duidelijke en respectvolle manier aan wat wel en niet mag en wat er van de kinderen wordt verwacht.

Hierbij leggen ze ook uit waarom. Onze medewerkers zeggen bijvoorbeeld: "Laat de kwasten nog maar even liggen" en "Als jullie gillen kan ik de mevrouw aan de telefoon niet verstaan". Dit werkt veel beter en levert een positievere sfeer op dan: "Blijf daar eens vanaf" en "Jongens, wees eens even stil!".



## Mijn peuter bij Zazou

### *Een vertrouwde en veilige plek*

#### **Contact tussen kinderen**

Bij Zazou komen kinderen de hele dag door in aanraking met andere kinderen. Dit levert gezelligheid en plezier op, maar is ook weleens ingewikkeld. Zo pakken kinderen regelmatig speelgoed waar iemand anders al mee zat te spelen. Dat valt dan meestal niet in goede aarde, met onenigheid tot gevolg.

Wij begeleiden deze momenten en zoeken samen met de kinderen een oplossing. We roepen niet: "Geef die auto eens terug!", maar gaan naar de kinderen toe en benoemen het probleem: "Jullie willen allebei met dezelfde auto spelen". Vervolgens stellen we de vraag: "Hoe gaan we dat nu oplossen?". Bij jongere kinderen doen we suggesties, zoals om de beurt spelen of nog een auto zoeken. Oudere kinderen blijken verrassend goed in staat zelf oplossingen te bedenken.



#### **Iedereen tevreden**

Voorwaarde is dat beide kinderen tevreden zijn met de oplossing. Door naar elkaar te luisteren en rekening met elkaar te houden, lukt dit vrijwel altijd. Onze medewerkers kiezen geen partij. Zo worden ze geen onderdeel van het conflict en voelen beide kinderen zich gesteund.

#### **Thomas Gordon**

De basis voor de manier waarop wij met de kinderen communiceren, wordt gevormd door de Gordonmethode, ontwikkeld door [Thomas Gordon](#).

De humanistische psychologie van o.a. Carl Rogers ligt hieraan ten grondslag. Belangrijke onderliggende waarde is het streven naar gelijkwaardigheid in relaties, zodat iedereen zichzelf kan zijn en zijn verantwoordelijkheid neemt, rekening houdend met de ander.



## Mijn peuter bij Zazou

### *Een vertrouwde en veilige plek*

#### **Calamiteiten**

Onze vaste pedagogisch medewerkers beschikken over kennis van Kinder-EHBO, waardoor zij in staat zijn levensreddende handelingen te verrichten en lichte wondjes te verzorgen. Bij Zazou werkt ook een kinderverpleegkundige die medewerkers kan adviseren.

Op iedere locatie is een BHV-er werkzaam en wordt jaarlijks een ontruimingsoefening gehouden. Uiteraard voldoen al onze locaties aan de eisen van brandweer en GGD.



#### **Geen toegang voor onbevoegden**

Onbekenden kunnen onze locaties niet zomaar betreden. De voordeur is op slot en/of te openen met een toegangscode.

#### **Als iemand anders uw kind komt ophalen**

Het is geen probleem als u uw kind door iemand anders laat ophalen, mits u dit vooraf meldt en deze persoon zich kan legitimeren.



#### **Onze medewerkers**

Wij prijzen ons gelukkig met een groot team van vaste medewerkers, steeds vaker al meer dan 10 jaar in dienst, die zich dagelijks met veel plezier en liefde inzetten voor de kinderen.

Onze medewerkers leveren een waardevolle mix van talenten, ervaring en opleidingen. Ongeveer de helft van de medewerkers heeft een relevante MBO-opleiding gevolgd (SPW 3 of 4) en de andere helft beschikt over een passend HBO-diploma (zoals Pedagogiek, Pabo en SPH).

Omdat wij het belangrijk vinden dat onze medewerkers zich (willen) blijven ontwikkelen, bieden wij het hele jaar door scholing aan. Er komen onderwerpen aan bod als de Gordonmethode, de motorische ontwikkeling en het spel van kinderen.



# Mijn peuter bij Zazou

## Een dag bij Zazou

### Een vaste dagindeling

**7.30-9.00:** Ouders brengen hun kinderen. Even voor 9.00 uur ruimen we op zodat we om 9.00 uur aan tafel kunnen.

**9.00:** We openen aan tafel de dag en kijken wie er allemaal zijn. Er wordt voorgelezen en gezongen, fruit en rauwkost gegeten en gedronken.



**10.00:** Tijd om te spelen of een activiteit te doen. De kinderen worden tussendoor verschoond. Als het weer het toelaat, gaan we graag naar buiten.

**11.30:** Alles wordt weer opgeruimd en de kinderen gaan aan tafel voor de lunch. Kinderen tot 1 jaar eten brood en kinderen vanaf 1 jaar eten een warme maaltijd.

**12.30:** Na het eten worden de kinderen verschoond en gaat een deel naar bed. De kinderen die wakker blijven (vaak de baby's en de driejarigen) kunnen nu een-op-een spelen met de leidsters.

**15.00:** De kinderen komen uit bed, worden aangekleed en gaan aan tafel voor yoghurt met muesli en wat drinken. Hierna is het weer tijd voor spelen of een activiteit. Ook gaan we nog even naar buiten.



**17.00:** De kinderen gaan aan tafel voor een koekje en wat drinken. Hierna mogen ze nog even verder spelen en tussen 17.00 en 18.30 uur worden ze opgehaald door hun ouders.



### De 3+groep

Speciaal voor onze driejarigen hebben wij een 3+groep. Hier kunnen kinderen van 3 jaar oud samen met leeftijdgenootjes spelen, maken ze kennis met andere materialen, leren ze nieuwe vaardigheden en worden zij spelenderwijs vertrouwd gemaakt met enkele principes uit het basisonderwijs. De 3+groep is gevestigd op Kleiweg 310.

# Mijn peuter bij Zazou

## Een dag bij Zazou

### Thema's

Bij Zazou werken we met thema's. Iedere vier tot zes weken staat een nieuw onderwerp centraal, waar we met de kinderen over zingen en lezen. We maken knutselwerkjes die bij het thema passen en doen bijpassende spelletjes. Tot slot kunnen we spelen met de materialen uit de 'themadoos'. Voorbeelden van thema's zijn: 'Vormen en kleuren', 'Onder water' en 'Het weer'.

### Uitstapjes

Er is van alles te zien en te doen in de buurt en we gaan er dan ook graag op uit met de kinderen. We nemen de bolderkar naar het park of een speeltuin, gaan met de huiffiets naar de kinderboerderij, rijden naar het Plaswijckpark of gaan met een busje naar het vliegveld. Volop mogelijkheden!

### Muziek

Het is altijd een succes: muziek maken met de muziekinstrumenten en andere attributen. We hebben tandenborstels voor het liedje over tanden poetsen en een brandweerslang voor het lied over Jan de Brandweerman.

Muziek nodigt uit tot bewegen en daarom doen we veel spelletjes als stoelendans en 'Jan Huigen in de ton'. Ook zetten we graag een muziekje op om lekker op te dansen.



### Feestdagen

Natuurlijk staan we ook stil bij de feestdagen. Pasen en Kerst vieren we onder andere met een feestelijke maaltijd, met Carnaval mag iedereen verkleed komen en met Sinterklaas zetten de kinderen natuurlijk hun schoen.

### Respect voor de natuur

Bij Zazou willen we kinderen al van jongs af aan respect bijbrengen voor de natuur. De seizoenen, het weer, flora en fauna krijgen daarom het hele jaar door aandacht. Jonge dieren lokken ons in het voorjaar naar de kinderboerderij. In de zomer genieten we volop van de warmte van de zon én de schaduw van de bomen. In de herfst zien we hoe hun bladeren verkleuren en vallen. We rapen ze op om naar te kijken en om mee te knutselen. In de winter zien we kale bomen, voelen we hoe koud het kan zijn en als het kan spelen we natuurlijk graag met sneeuw!

# Mijn peuter bij Zazou

## De ontwikkeling van uw kind

### Vrij spelen

Samen spelen is leuk, maar alleen spelen is ook belangrijk. We geven kinderen graag de ruimte om de wereld te ontdekken. Hiervoor bieden we ze een veilige en ruime speelplek en materiaal dat uitnodigt tot ontdekken en experimenteren. Denk hierbij aan blokken, verkleedkleden en een keukentje, maar ook aan een kleed.



### Speelgoed

Op de groepen hebben we allerlei soorten speelgoed waar de kinderen de hele dag mee kunnen spelen: blokken, een keukentje, dieren en poppetjes, poppen, auto's enz.

Daarnaast hebben we speelgoed waar de kinderen onder begeleiding mee mogen spelen: puzzels, kralen en spelletjes als memory, domino en lotto.

### Knutselen

Kleien, verven, knippen en plakken. Peuters vinden het heerlijk om te doen. Hoe ouder ze worden, hoe meer ze willen én kunnen. Hun knutselwerkjes gaan steeds meer ergens op lijken. Toch is dat niet waar het ons om gaat. Het gaat ons om het plezier van het creëren. 'Gewoon' verschillende kleuren verf mengen is een fantastische bezigheid.

### Observeren

Tijdens de spelmomenten en de dagelijkse zorg voor uw kind, zien we natuurlijk veel ontwikkelingen. Twee keer per jaar staan we hier specifiek bij stil. We observeren uw kind aan de hand van de methode 'Doen, praten en bewegen'. We beschrijven wat we uw kind zien doen en bespreken dit vervolgens graag met u tijdens een gesprek. Aan de orde komen zaken als spelen, slapen en motoriek. Het is prettig om los van de dagelijkse overdracht ervaringen te kunnen delen.



## Mijn peuter bij Zazou

### *De ontwikkeling van uw kind*

#### **Zorgen om een kind**

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. De verschillen tussen kinderen kunnen groot zijn en veelal ontwikkelen zij zich allemaal probleemloos.

Soms hebben medewerkers en/of ouders echter het gevoel dat de ontwikkeling van een kind niet optimaal verloopt. In dat geval bespreken we graag met de ouders wat hun en onze ervaringen zijn. In sommige gevallen kunnen onze medewerkers ouders met tips op weg helpen en soms is het beter een deskundige te raadplegen, zoals een kinderfysiotherapeut of een logopedist. Wij adviseren daar graag in. Tevens kunnen onze medewerkers een beroep doen op een ontwikkelingspsycholoog die werkzaam is binnen Zazou.

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Binnen Kinderdagverblijf Zazou wordt gewerkt volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Op het moment dat een medewerker vermoedt dat een kind in de thuissituatie niet op de fysieke en/of emotionele veiligheid kan rekenen die het nodig heeft, gaat deze meldcode in werking. Wij gaan dan met de ouders in gesprek om onze zorgen te delen en een duidelijker beeld te krijgen van de situatie. Indien mogelijk en gewenst voorzien wij ouders van advies of verwijzen wij ze door naar instanties die passende ondersteuning of begeleiding kunnen bieden.

Binnen Zazou is een aandachtsfunctionaris werkzaam die verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze meldcode.

#### **Kinderen met een specifieke zorgbehoefte**

Kinderdagverblijf Zazou staat open voor alle kinderen tot 4 jaar en dus ook voor kinderen met een beperking of speciale zorgbehoefte. Graag bespreken wij met ouders welke begeleiding hun kind nodig heeft en in hoeverre Zazou passende opvang kan bieden.



# Mijn peuter bij Zazou

## Praktische zaken

### Openingstijden

Onze kinderdagverblijven zijn dagelijks geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur.

### Verlengde opvang

Op Kleiweg 310 en de Donkersingel is het mogelijk om verlengde opvang af te nemen vanaf 7.00 uur en tot 19.00 uur.

### Extra dagen

Regelmatig willen ouders hun kind een dagje extra naar Zazou brengen. Als er plaats is op de groep, is uw kind van harte welkom. Het afspreken van een extra dag opvang gaat in overleg met onze plaatsingsmedewerker.

### Ruilen van dagen

Het is mogelijk om, onder bepaalde voorwaarden en in overleg met een leidinggevende, een dag te ruilen.

### Dagen waarop Zazou gesloten is

Zazou is enkele dagen per jaar gesloten:

Nieuwjaarsdag

Tweede Paasdag

Koningsdag

Hemelvaartdag

Vrijdag na Hemelvaartdag

Tweede Pinksterdag

Eerste en Tweede Kerstdag

De eerste werkdag na Kerst

### Aangepaste sluitingstijden

Op Goede Vrijdag, Sinterklaasavond, Kerstavond en Oudejaarsavond sluit Zazou om 17.00 uur.



### Een jaar bij Zazou

Gedurende een jaar maken we van alles mee bij Zazou. We beleven de seizoenen en vieren feestdagen als Pasen en Sinterklaas. Ook leven we mee tijdens sportevenementen als de Olympische Spelen en staan we stil bij Moederdag en Vaderdag.

### Speciale activiteiten

Daarnaast is er ruimte voor speciale activiteiten als de Modderweek (een week extra kliederen) en de Klauterweek (klimmen en klauteren in de grote gymzaal op locatie Kleiweg 310). Eens per jaar zijn alle opa's en oma's welkom tijdens de Opa en Oma week en ieder jaar komt de fotograaf de kinderen individueel en als groep vereeuwigen.

### Jaarplanning

Aan het begin van het jaar ontvangen ouders een jaarplanning waar al deze activiteiten in zijn opgenomen.

# Mijn peuter bij Zazou

## Praktische zaken

### Wat neemt u zelf mee naar Zazou?

- Speen
- Knuffel
- Slofjes
- Reservekleding
- Alternatieve voeding in geval van een voedselallergie, -overgevoeligheid of levensovertuiging



### Waar zorgt Zazou voor?

- Luiers
- Fruit
- Rauwkost
- Warme maaltijd
- Drinken (melk, thee, diksap en water)
- Tussendoortjes (yoghurt, muesli, koekje)
- Slaapzak
- En natuurlijk een hoop plezier, zorg en gezelligheid!



## Oudercommissie

### Oudercommissie (OC)

Zazou wil ouders graag goed informeren en betrekken bij de organisatie. Dit gebeurt door overleg met de centrale oudercommissie (deze vergadert een paar keer per jaar met het management van Zazou over allerlei onderwerpen) en door ouders die niet vertegenwoordigd zijn in de centrale oudercommissie persoonlijk te benaderen.

