



Addendum op algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang versie 2025 (“Algemene Voorwaarden”)

In afwijking van artikel 3 van de Algemene Voorwaarden luidt de tekst van artikel 3 van de Algemene Voorwaarden als volgt:

Artikel 3 – Annulering en herroeping

1. De Ouder heeft het recht de Overeenkomst te annuleren vanaf de Ingangsdatum tot aan de Aanvangsdatum.

Indien de Ouder de Overeenkomst annuleert, is de Ouder aan de Ondernemer de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a. Bij annulering langer dan vier (4) maanden vóór de Aanvangsdatum: 20% van het Maandbedrag het Maandbedrag;
- b. Bij annulering tussen drie (3) en vier (4) maanden vóór de Aanvangsdatum: 30% van het Maandbedrag;
- c. Bij annulering tussen twee (2) en drie (3) maanden vóór de Aanvangsdatum: 50% van het Maandbedrag;
- d. Bij annulering tussen één (1) en twee (2) maanden vóór de Aanvangsdatum: 75% van het Maandbedrag;
- e. Bij annulering binnen één (1) maand vóór de Aanvangsdatum: 100% van het Maandbedrag.

Maandbedrag: het bedrag dat de Ouder voor een volle maand Kinderopvang verschuldigd zou zijn, is op grond van de Overeenkomst berekend op basis van het maximale aantal overeengekomen opvanguren per maand.

2. In het geval dat de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen (bijvoorbeeld via internet of post) heeft de Ouder het recht op herroeping onder de volgende voorwaarden:

- a. De Ouder mag de Overeenkomst kosteloos ontbinden, zonder opgave van redenen binnen veertien dagen na de dag dat de Overeenkomst is gesloten. Dit wordt het herroepingsrecht genoemd.
- c. De Ouder kan het herroepingsrecht uitoefenen door ondubbelzinnig aan de Ondernemer te verklaren de Overeenkomst te willen ontbinden. De Ouder kan hiervoor ook het in bijlage 2 opgenomen modelformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht.



3. De Ouder stemt er uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering van de Kinderopvang kan aanvangen vóór het verstrijken van de herroepingstermijn van veertien dagen zoals bedoeld in lid 2 a. De Ouder verklaart daarbij afstand te doen van het herroepingsrecht vanaf het moment dat de Kinderopvang daadwerkelijk is aangevangen.

Artikel 6 lid 9 geldt, in afwijking van de Algemene Voorwaarden, en luidt als volgt:

In afwijking van de voorgaande leden geldt dat indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd met een maximale duur van twaalf (12) maanden, de Ouder de Overeenkomst gedurende deze looptijd niet tussentijds kan opzeggen. De Overeenkomst eindigt dan van rechtswege na afloop van de overeengekomen duur, zonder dat opzegging is vereist.

Uitzonderingen op het voorgaande gelden uitsluitend indien voortzetting van de Kinderopvang redelijkerwijs niet van de Ouder kan worden verlangd, bijvoorbeeld in geval van verhuizing buiten redelijke afstand of langdurige ziekte van het kind. In die gevallen kan de Ondernemer instemmen met beëindiging per een nader overeen te komen datum.

In afwijking van artikel 17 van de Algemene Voorwaarden luidt artikel 17 van de Algemene Voorwaarden als volgt:

De Ondernemer informeert de Ouder schriftelijk over een wijziging van de Algemene Voorwaarden. De wijzigingen treden 1 maand en één week na deze kennisgeving, of op een latere datum als dit in de kennisgeving vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. In het geval dat de wijziging van de Algemene Voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst, dan heeft de Ouder de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.



Aanvullende Bepaling op de Algemene Voorwaarden

Rente en incassokosten bij niet of te late betaling

Indien de Ouder niet tijdig betaalt, is de Ouder van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de Ouder wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, conform artikel 6:119 BW. Indien de Ondernemer buitengerechtelijke incassomaatregelen treft, is de Ouder tevens gehouden de buitengerechtelijke incassokosten te voldoen. Deze kosten worden vastgesteld conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

(Administratie)kosten

De Ondernemer is gerechtigd om in verband met door de Ouder verzochte wijzigingen in de overeenkomst of plaatsing aanvullende kosten in rekening te brengen, waaronder administratiekosten. Deze kosten worden vooraf kenbaar gemaakt aan de Ouder en zijn redelijk in verhouding tot de wijziging. De kosten voor een wijzigingsverzoek bedragen maximaal €35 per wijziging, tenzij sprake is van wijzigingen op initiatief van de Ondernemer, waarvoor geen kosten aan de Ouder worden doorbelast.

Prijsbeleid aanvullende of incidentele opvang

Voor aanvullende of incidentele opvangmomenten (zoals losse dagen of perioden buiten het reguliere contract om) hanteert de Ondernemer een flexibel prijsbeleid. De hoogte van het tarief voor deze opvang kan variëren afhankelijk van het moment van reservering, de gewenste opvangdatum, en de beschikbaarheid. De actuele tarieven, waaronder eventuele opslag of korting, worden vooraf kenbaar gemaakt aan de Ouder op het moment van aanvraag. De Ouder is pas gebonden aan het tarief na bevestiging van de reservering.

Na bevestiging van de reservering is het overeengekomen tarief bindend, tenzij sprake is van een kennelijke vergissing of wettelijke aanpassing (bijvoorbeeld op grond van BTW-wijziging of indexering). Voor reguliere opvang geldt het overeengekomen maandtarief zoals opgenomen in de overeenkomst, met uitzondering van jaarlijkse aanpassingen conform artikel 11.2 en Bijlage 3.