

Pedagogisch Kader Kinderopvang Zazou



Inleiding

Dit is het toetsingskader van het pedagogisch beleid van Kinderopvang Zazou in Rotterdam. Hierin staat beschreven waar Kinderopvang Zazou voor staat (missie en visie), welke pedagogische doelen er worden nagestreefd en hoe hieraan wordt gewerkt.

Kinderopvang Zazou heeft kinderdagverblijven (KDV) voor kinderen van 0 tot 4 jaar (of totdat zij naar de basisschool gaan) en buitenschoolse opvang (BSO) voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar (of zolang zij op de basisschool zitten).

Een duidelijk pedagogisch beleid biedt de organisatie een toetsingsinstrument voor de kwaliteit. Daarnaast kunnen ouders op deze manier lezen op welke wijze er voor hun kinderen wordt gezorgd en op welke manier zij in hun ontwikkeling worden gestimuleerd. Het volledige beleid bestaat uit drie onderdelen:

- Het pedagogisch kader
- Het pedagogisch werkplan
- Het protocollenhandboek

De basis van het beleid is voor het KDV en de BSO hetzelfde. Wat wel verschilt is de wijze waarop hieraan invulling wordt gegeven. Daarom hebben de kinderdagverblijven en de BSO's elk hun eigen werkplan. Hierin zijn ook eventuele verschillen per locatie specifiek beschreven. De werkplannen zijn de vertaling van dit pedagogisch beleid naar de praktijk.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Waar Kinderopvang Zazou voor staat	5
Thomas Gordon en Emmi Pikler	5
De vier opvoedingsdoelen	5
<i>Emotionele veiligheid</i>	5
<i>Persoonlijke competenties</i>	6
<i>Sociale competenties</i>	7
<i>Overdracht van normen en waarden</i>	8
Onze professionals en hun omgang met onze kinderen	9
<i>Sensitieve responsiviteit (Veiligheid en Welbevinden)</i>	9
<i>Respect voor autonomie</i>	9
<i>Structuur en grenzen stellen</i>	10
<i>Praten en uitleggen</i>	10
<i>Leren en ontwikkelen</i>	11
<i>Begeleiden van interacties tussen kinderen</i>	11
<i>Zorg voor elkaar en anderen (waarden en normen)</i>	12
<i>Samenwerken en verbinden met ouders</i>	12
Waarborgen kwaliteit door scholing en toetsing	13
<i>Gordonmethode</i>	13
<i>Gezonde Start</i>	13
<i>Overige cursussen</i>	13
<i>EHBO en BHV</i>	13
<i>Beroepskrachten in opleiding en stagiaires</i>	14
<i>Pedagogisch</i>	14
<i>Stagiaires</i>	14
<i>Taken die stagiaires uitvoeren</i>	14
Overige medewerkers binnen Kinderopvang Zazou	16
<i>Vrijwilligers</i>	16
<i>Ondersteunende functies</i>	16
<i>Groepshulpen</i>	16
<i>Invalkrachten</i>	16
<i>Facilitair medewerkers (medewerker technische dienst)</i>	17

Wet- en regelgeving	17
<i>Veiligheid en gezondheid</i>	<i>17</i>
<i>Vier-ogenprincipe</i>	<i>17</i>
<i>Meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht bij geweld tegen een kind</i>	<i>18</i>
<i>Basisgroepen en groepssamenstelling</i>	<i>18</i>
<i>Verlaten van de basisgroep</i>	<i>18</i>
<i>Omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen</i>	<i>18</i>
<i>Ruilen van dagen</i>	<i>19</i>
<i>Extra dagen</i>	<i>19</i>
<i>Het samenvoegen van basisgroepen</i>	<i>19</i>
IKK (innovatie Kwaliteit Kinderopvang)	19
<i>Drie-uursregeling</i>	<i>21</i>
<i>Wennen</i>	<i>21</i>
<i>Overstappen naar een andere stamgroep of naar de BSO</i>	<i>21</i>
<i>Mentor, observatiegesprek en kind-volgsysteem</i>	<i>22</i>
<i>Observeren bij de BSO</i>	<i>23</i>
<i>Overdracht naar de basisschool</i>	<i>23</i>
<i>Warme overdracht tussen KDV en BSO</i>	<i>23</i>
<i>Doorlopende leerlijn</i>	<i>23</i>
<i>Het doorverwijzen van ouders bij signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen naar passende instanties</i>	<i>24</i>
Kwaliteitseisen kinderopvang per 1 juli 2024	24
<i>Beroepskracht in opleiding als vast gezicht</i>	<i>24</i>
<i>Beroepskracht-kindratio berekenen op locatieniveau</i>	<i>25</i>
<i>Andersgekwalficeerde beroepskrachten</i>	<i>25</i>
<i>Opvang andere locaties tijdens schoolvrije dagen</i>	<i>25</i>

Waar Kinderopvang Zazou voor staat

Wat wij doen bij Kinderopvang Zazou komt voort uit de missie en de visie van de organisatie.

Missie

Kinderopvang Zazou is een professionele en integere dienstverlener. In de diensten die deze organisatie aanbiedt zijn het welbevinden, de gezonde groei en de ontplooiing van het kind en zijn unieke talenten het uitgangspunt.

Kinderopvang Zazou voelt zich medeverantwoordelijk voor de opvoeding van het opgroeiende kind, waarbij respect en verwondering voor mens en natuur leidraad zijn.

Visie

“Investeren in gezonde groei.” Kinderopvang Zazou biedt kinderen datgene wat zij nodig hebben om te kunnen opgroeien tot gezonde, gelukkige en zelfverzekerde mensen. Hierbij spelen wij in op de individuele behoeftes van het kind binnen het groepsproces.

Thomas Gordon en Emmi Pikler

Kinderopvang Zazou werkt met de communicatiemethode van Thomas Gordon (Gordonmethode). De methode is praktisch inzetbaar en gaat uit van open en effectieve communicatie. Deze vorm van communiceren zorgt ervoor dat er gelijkwaardige en respectvolle relaties kunnen worden opgebouwd. De basis van deze veilige relaties draagt bij aan persoonlijke groei en ontwikkeling van zowel kinderen als professionals (Saskia Henderson, 2012).

Ook enkele elementen van de visie van Emmi Pikler worden door Kinderopvang Zazou ingezet. In de visie van Emmi Pikler wordt ervan uitgegaan dat kinderen zich het beste ontwikkelen als de ontwikkeling een natuurlijk verloop krijgt. Wanneer kinderen leren in hun eigen tempo kunnen ze beter leren zitten, staan, praten en denken. Vrije beweging, vrij spel en een respectvolle verzorging vormen hierbij de belangrijkste onderdelen binnen deze visie. Elementen van Emmi Pikler die wij toepassen binnen onze werkwijze zijn: voorbereide werkomgeving, vertrouwen dat een kind zich uit eigen kracht ontwikkelt en het gebruik van de grondbbox.

De vier opvoedingsdoelen

Bij Kinderopvang Zazou wordt er gewerkt aan de vier opvoedingsdoelen, zoals opgenomen in de wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang).

Emotionele veiligheid

Wij zijn ervan overtuigd dat kinderen zich alleen optimaal kunnen ontwikkelen als zij een emotioneel veilige basis krijgen. Een kind ervaart zo'n veilige basis als zijn opvoeders hem respecteren, serieus nemen, begrip tonen en hem in zijn waarde laten. Verder vinden wij het belangrijk dat de kinderopvang, qua inrichting, een veilige sfeer uitstraalt. We zorgen ervoor dat de ruimtes overzichtelijk zijn, dat jonge kinderen altijd gezien worden of oogcontact

Versie december 2025

Beheerder: Bregje de Moes

Dit document is voor eigen gebruik binnen Kinderopvang Zazou

kunnen maken, dat er nagedacht wordt en afwegingen worden gemaakt over de indeling van een ruimte en dat meubilair niet meer dan 2 x per jaar wordt verschoven. Daarnaast wordt er bij Kinderopvang Zazou gewerkt met een voorbereide werkomgeving. Onze pedagogisch professionals zetten een aantrekkelijke omgeving klaar, zodat de kinderen uitgedaagd worden om aan de slag te gaan in een veilige omgeving, waarin zij zichzelf kunnen ontwikkelen in alle opzichten en zich vertrouwd voelen. Onze pedagogisch professionals bieden emotionele veiligheid onder andere door van tevoren aan te geven wat ze gaan doen, het handelen te benoemen en samen in gesprek te gaan om emoties te verwoorden.

0-1 jaar: Voor deze leeftijdsfase zit de emotionele veiligheid vooral in lekker knuffelen met de professional, de fruithap op schoot aanbieden, zoveel mogelijk vaste gezichten op de groep aanbieden, emoties benoemen en van tevoren benoemen wat je gaat doen om het kind voor te bereiden op de actie: “Ik ga je optillen om je op de commode te leggen. Kom maar.”

Daarnaast spelen we in op de behoeftes van de kinderen en zorgen ervoor dat er aan de behoeftes kan worden voldaan. Structuur door middel van het aanhouden van het ritme van thuis draagt bij aan deze veilige omgeving.

1-2 jaar: Voortbouwend op de hierboven genoemde aspecten vul je in deze ontwikkelingsfase de emotionele veiligheid aan met het extra benoemen van emoties en situaties en maak je de ‘wereld’ inzichtelijker/verklaarbaarder. “Kwam mama niet zwaaien? Moet je daar zo van huilen?” Vanaf een jaar gaan de kinderen over in het dagritme van Zazou. Dit biedt de kinderen duidelijkheid en draagt daardoor ook bij aan het bieden van een emotioneel veilige omgeving.

2-4 jaar: In deze fase probeert de professional de wereld van het kind te vergroten door een begeleidende houding aan te nemen, passende uitdaging aan te bieden en een veilige basis te vormen waar een kind altijd op kan terugvallen: “Jij vindt het helemaal niet eerlijk dat hij dat van jou afpakte hè? Wil jij zelf vragen of hij het teruggeeft of zullen wij dit samen doen. 4+ jaar: Kinderen worden steeds zelfstandiger en kunnen veel zelf oplossen. De professional neemt steeds meer (stapje voor stapje) een coachende en begeleidende rol aan en biedt een luisterend oor en luistert actief. “Balen hè, dan doe je zo je best, lukt het niet..”

8+ jaar: Op deze leeftijd is het waardevol om de afhankelijkheidsgevoelens van kinderen te verminderen. Door actief te luisteren, niet te veel vragen te stellen en een luisterend oor te bieden moedig je kinderen in deze fase aan om nog meer zelfstandig acties te ondernemen. Kinderen mogen zelf zorg dragen voor eigen taken door initiatief te nemen en een eigen invulling aan de uitvoer te geven.

Persoonlijke competenties

Wij realiseren ons dat ieder kind een unieke ontwikkeling in een eigen tempo doormaakt. Wij zien het als onze taak kinderen de gelegenheid te geven om zich, in een rijke omgeving vol mogelijkheden, te ontwikkelen door vooral heel veel te spelen en zelf te ontdekken. Bij het bevorderen van persoonlijke competenties stimuleren wij de kinderen om het eerst zelf uit te proberen, lukt het niet, dan helpen wij de kinderen. Naarmate kinderen ouder worden, willen zij steeds meer zelf doen. In de fase naar zelfstandigheid wordt er goed naar

Versie december 2025

Beheerder: Bregje de Moes

Dit document is voor eigen gebruik binnen Kinderopvang Zazou

het kind gekeken en een inschatting gemaakt waar het kind op dat moment aan toe is. Ook de verschillende materialen en ruimtes worden daarop afgestemd.

0-1 jaar: De grondbbox is bijvoorbeeld een van de ruimtes die speciaal is gericht op baby's. Hierin kunnen zij zelf op een veilige manier vrij bewegen en ontdekken. Binnen deze ruimte leggen wij zachte/ronde materialen en speelgoed dat is ontwikkeld voor deze doelgroep (zoals een rammelaar, knuffel).

1-2 Jaar: Op deze leeftijd worden kinderen steeds meer gestimuleerd om zelf iets uit te proberen of te pakken. Een sok kan soms zelf worden uitgetrokken, zelf een stuk fruit van het bord uitkiezen en de blokken terugleggen als er opgeruimd wordt, zijn hier voorbeelden van.

2-4 jaar: Er wordt voortgebouwd op de eerdere fasen en er komt steeds meer zelfstandigheid en ontdekkingsdrang bij kijken in deze fase. Er wordt veelal meer constructief materiaal aangeboden (zoals puzzels en kralen) of er wordt bijvoorbeeld een parcours uitgezet in de gymzaal, hal of buiten. Zo krijgen de kinderen de kans om hun eigen talenten verder te ontwikkelen

4+ jaar: Naast de vele verschillende ruimtes (atelier, ballenbak, buitenspeelterrein etc.) worden er diverse workshops aangeboden. De ene keer is een workshop gericht op muziek, een andere keer op koken of beweging. De kinderen worden gestimuleerd aan de activiteiten een eigen inbreng te geven en hun fantasie te gebruiken.

8+jaar: Er wordt naast het geven van workshops ruimte geboden om zelf een activiteit te bedenken of alleen te spelen. Ook wordt er een groter beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid en zelfstandigheid van de kinderen. Kinderen mogen zelf zorgdragen voor hun eigen taken door initiatief te nemen en een eigen invulling aan de uitvoer te geven.

Sociale competenties

Ieder kind heeft zijn eigen achtergrond, eigenschappen, karakter en leeftijd. Dat betekent dus veel oefenen met sociale competenties. Binnen de veilige omgeving van de kinderopvang, met behulpzame professionals binnen handbereik, is die gelegenheid er volop. Om aan de sociale competenties te kunnen werken, is er contact nodig en vormt het benoemen en verwoorden van emoties en behoeften (zowel van jezelf als van de ander) een belangrijk onderdeel. Stapje voor stapje leren kinderen dit van elkaar en van onze pedagogisch professionals door veel te oefenen en steeds meer zelf te doen.

0-1 jaar: Voor de allerjongste staat bij het bevorderen van dit onderdeel vooral de interactie tussen henzelf en de vaste professionals centraal. Gevoelens worden benoemd en verwoord. Oogcontact, samen praten (brabbelen), op schoot zitten en knuffelen vormen een belangrijk onderdeel. Daarnaast zien de baby's de andere kinderen op de groep en kunnen zij hen observeren. Soms liggen zij samen met een andere baby in de grondbbox en krijgen zij zo, naast naar elkaar te kijken, bijvoorbeeld ook de gelegenheid om naar elkaar toe te tijgeren, rollen of kruipen.

1-2 Jaar: Kinderen zijn ook tot ongeveer hun tweede jaar nog grotendeels op zichzelf gericht en in het spel heeft het kind nog weinig anderen nodig. Een dreumes zoekt wel interactie op, maar speelt daarna vrij snel weer alleen verder. Situaties waarin je op je beurt moet wachten,

Versie december 2025

Beheerder: Bregje de Moes

Dit document is voor eigen gebruik binnen Kinderopvang Zazou

samen kan delen en samen spelen, komen dagelijks voor. Deze vaardigheden kunnen kinderen in deze fase nog niet geheel eigen maken. Wel wordt er in deze fase hiervoor de basis gelegd door ermee te oefenen. De professionals nemen hierin een actieve en begeleidende rol aan door situaties inzichtelijk te maken, veel te verklaren, uit te leggen en te verwoorden.

2-4 jaar: Op deze leeftijd vormt de interesse in anderen en samen spelen een grotere rol. Deze interesse is nog wel erg op het kind zelf gericht. Een jonge peuter is benieuwd naar wat andere kinderen doen, maar vooral uit het eigen perspectief (kan ik dat ook spelen, wil ik dat speelgoed ook etc.). Het naast elkaar spelen is de eerste stap naar het ontwikkelen van het besef dat andere kinderen ook een mening, gevoelens en wensen hebben. Peuters die naast elkaar spelen observeren, imiteren elkaar en leren hier veel van. Conflicten komen in deze fase ook vaker voor. Dit is een punt waarop de professionals weer een actieve en begeleidende rol aannemen en de kinderen ondersteunen bij de vaardigheden die nodig zijn bij het oplossen van conflicten. Dit uit zich voornamelijk in het benoemen van de situaties, behoeften en emoties en het meedenken bij het vinden van een oplossing. Daarnaast worden de interacties tussen kinderen gestimuleerd en worden kinderen bij de groep betrokken.

4+ jaar: Op deze leeftijd ontwikkelen kinderen steeds meer spel waarbij ze eigenlijk iemand anders nodig hebben. Zo maken de kinderen samen hun spel en ontstaat het echte samen spelen. Kinderen zijn minder op zichzelf gericht, gaan beter begrijpen wat anderen willen en vinden het makkelijker om hier rekening mee te houden. Er wordt samen overlegd, op elkaars behoeften afgestemd en (eigen gemaakte) spelregels worden geïntroduceerd. Professionals kunnen in deze fase steeds meer een stapje terug doen, de kinderen meer observeren en er vindt een verschuiving plaats van de begeleidende naar de coachende rol.

8+ jaar: In deze fase verfijnen kinderen de competenties: overleggen, afstemmen op elkaars behoeften en spelregels doornemen. Daarnaast zullen zij ook meer verantwoordelijkheden nemen ten opzichte van de jongere kinderen en krijgen zij de ruimte om hen te helpen en te begeleiden wanneer zij zelf een activiteit opzetten.

Overdracht van normen en waarden

Om later zelfstandig zijn of haar weg te kunnen vinden in de samenleving waarin hij of zij opgroeit, heeft een kind het nodig om bekend te zijn met de normen, waarden en cultuur die in die samenleving heersen en dat hij weet wat wel en niet gebruikelijk is en geaccepteerd wordt. Bij de overdracht van normen, waarden en cultuur gaat het vooral om het voortleven van de omgangsvormen die gelden binnen Kinderopvang Zazou en onze samenleving. Ook komt dit tot uiting in sommige regels en gewoonten. Voorbeelden hoe hier vorm aan wordt gegeven zijn:

0-1 jaar: Elk kind dat op Kinderopvang Zazou zit, wordt 's morgens begroet. Hierbij wordt er oogcontact gemaakt en de naam van het kind genoemd. Ook wordt er als alle kinderen aan tafel zitten een liedje gezongen waarin de naam van elk kind wordt genoemd: "Goedemorgen ...(naam van het kind), blij jou weer te zien en wie zit er naast jou, weet jij dat misschien?"

Versie december 2025

Beheerder: Bregje de Moes

Dit document is voor eigen gebruik binnen Kinderopvang Zazou

Daarnaast brengen we veel normen en waarden over door ons gedrag. Pedagogisch professionals zijn ten alle tijden een voorbeeld voor een kind en zijn zich hiervan bewust.

1-2 Jaar: Al vanaf jonge leeftijd wordt er “Dankjewel” en “Alsjeblieft” gezegd tegen de kinderen als er iets wordt aangereikt of gevraagd.

2-4 jaar: Rond deze leeftijd wordt de bewustwording voor de ander en de gevoelens van een ander groter. De basis van wat voor effect jij op een ander kan hebben wordt in deze fase aangereikt door middel van regels "Wij doen elkaar geen pijn". We benoemen de situaties en de gevolgen. We stimuleren kinderen om te praten en situaties uit te leggen.

4+ jaar: In deze fase zijn kinderen meer met elkaars gevoelens en behoeften bezig. Regels zoals "Wij wachten op elkaar" en "Wij helpen de ander als die om hulp vraagt" komen aanbod. De kinderen worden gestimuleerd om hun eigen gevoelens en situaties te benoemen en naar anderen actief te luisteren.

8+ jaar: De gewoonten en regels worden steeds meer eigen gemaakt. In deze fase kunnen kinderen meer betrokken worden bij het vormen van gewoonten en regels. Naast het meedenken, groeien zij ook steeds meer in een rol waarin zij zelf een voorbeeldfunctie vormen voor jongere kinderen. Het betrekken van kinderen bij regels zorgt ervoor dat zij zich sneller aan deze regels zullen houden.

Onze professionals en hun omgang met onze kinderen

Sensitieve responsiviteit (Veiligheid en Welbevinden)

De pedagogisch professionals van Kinderopvang Zazou zijn sensitief responsief, dat wil zeggen: gevoelig voor de signalen die een kind afgeeft en daarop adequaat en op de juiste manier reageren. Kinderopvang Zazou vindt het belangrijk dat kinderen zich geaccepteerd voelen (dit doen onze pedagogisch professionals door hen te horen en zien), omdat alleen dan een relatie kan worden opgebouwd waarbinnen het kind zich optimaal kan ontplooiën. Onze pedagogisch professionals benaderen de kinderen daarom met respect en laten op de volgende manieren zien dat ieder kind zichzelf kan zijn; non-verbaal acceptatie tonen, verbaal acceptatie tonen, geen gebruik van macht en inspelen op de behoeftes van de kinderen. Dit draagt bij aan zowel de ontwikkeling als aan het bieden van een veilige omgeving, een tweede thuis.

Respect voor autonomie

Voor kinderen is zelfstandigheid (autonomie) een belangrijke ontwikkelingstaak. Al vanaf hun geboorte oefenen ze daarmee. Kinderen hebben ruimte nodig zelf dingen te ontdekken. Dit doen kinderen met name door spel. Baby's zijn compleet afhankelijk van de zorg van volwassenen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf kan en wil doen. Onze pedagogisch professionals streven ernaar ieder kind zoveel mogelijk kansen aan te reiken om nieuwe handelingen te oefenen en zelf oplossingen te bedenken voor obstakels. Wanneer het een kind lukt om iets zelf te doen of zelf een obstakel te overwinnen, zal dit leiden tot een positief zelfbeeld. De pedagogisch professionals bieden de kinderen uitdaging en begeleiden

Versie december 2025

Beheerder: Bregje de Moes

Dit document is voor eigen gebruik binnen Kinderopvang Zazou

hen waar nodig.

Onze pedagogisch professionals zien elk kind voor vol aan en houden rekening met zijn gevoelens en behoeftes. Iedere leeftijdsfase en ieder kind kent zijn eigen behoeften. Om deze behoeftes in kaart te brengen zullen zij gebruik maken van actief te luisteren. Actief luisteren is het herhalen van de woorden plus de beleving van het kind. Onze pedagogisch professionals wegen af wanneer er hulp aangeboden wordt, wanneer het kind bezig is zijn autonomie te ontwikkelen en bieden hier de ruimte voor. Door ieder als individu in de groep te zien komt elk kind inde groep volledig tot zijn recht.

Structuur en grenzen stellen

Onze pedagogisch professionals bieden kinderen structuur aan door een vaste dagindeling aan te houden. Deze wordt herkenbaar gemaakt door bijvoorbeeld liedjes en rituelen te gebruiken. Het bieden van structuur geeft de houvast die nodig is voor het kind om zelfstandig activiteiten te ondernemen. Door structuur te bieden, ontstaat er een emotioneel veilig gevoel, waardoor het kind op ontdekking kan gaan en zich verder kan ontwikkelen.

Structuur komt ook voort uit de indeling van de groep, het meubilair en de materialen die een vaste plek hebben. Daarnaast kunnen de kinderen ervan op aan dat de vaste leidsters op de groep aanwezig zijn en kunnen ze spelen met hun eigen vaste clubje kinderen. Om tegemoet te komen aan de behoefte aan zelfstandigheid en autonomie van een kind is het van belang dat een kind ervaart dat er een vaste structuur is en dat er grenzen zijn. De professional weet het ongewenste gedrag van een kind te om te vormen naar positief gedrag door positief te formuleren. Een positieve formulering houdt de sfeer goed. Kinderen horen erg vaak op een dag negatieve aanwijzingen: Nee!, Mag niet!, Hou op!. Wij formuleren positief, dan zijn kinderen eerder geneigd aan je verzoek te voldoen (Henderson, S. 2012). In plaats van Niet met zand gooien zeggen wij: Laat het zand maar in de zandbak. Niet rennen wordt: Binnen lopen we rustig. In conflictsituaties gaat de professional samen met kinderen (via de overlegmethode van Thomas Gordon) op zoek naar oplossingen die voor iedereen oké zijn. Het is een respectvolle manier van conflict oplossen, die recht doet aan de behoefte van de pedagogisch professional en aan de behoefte van het kind (Henderson, S. 2012). De professionals geven de kinderen geen straf of time out. Er wordt samen met het kind gezocht naar de achterliggende behoefte. Het kan zijn dat het kind het nodig heeft om uit de (prikkelende) situatie gehaald te worden, dan is rustig aan tafel een puzzel maken of een boekje lezen in de leeshoek een prima oplossing.

Praten en uitleggen

De verwerving van taal is een indrukwekkend proces en maakt nieuwe soorten cognitieve en sociale interacties mogelijk. Doordat onze pedagogisch professionals veel praten met de kinderen en uitleg geven bevorderen ze naast de taalontwikkeling ook de cognitieve en de sociale ontwikkeling van de kinderen.

Ieder mens heeft behoefte aan contact. Alle kinderen hebben af en toe de volle aandacht van een volwassene nodig. Kinderen die zich gehoord en gezien voelen hebben minder last van frustraties en vragen minder negatieve aandacht. Onze pedagogisch professionals gebruiken de communicatiemethode van Thomas Gordon. Ze gebruiken open vragen en beginnen met 'hoe', 'wat', 'waar'. Kinderen die nog niet zo goed praten ondersteunen ze door hen te helpen verwoorden. Ook met baby's en dreumesen zijn al gesprekjes mogelijk. Ze begrijpen misschien niet wat er gezegd wordt, maar de volledige aandacht krijgen voelt prettig. Ze communiceren ook door middel van gebaren, gezichtsuitdrukkingen en geluiden. Opvoeden en communicatie zijn nauw met elkaar verbonden. Kinderopvang Zazou vindt het belangrijk dat opvoeden vanuit de democratische methode gebeurt. De pedagogisch professionals gebruiken daarom zoveel mogelijk de ik taal (ik boodschap); 'Ik vind het gezellig dat we allemaal aan tafel zitten'. 'Ik heb net geveegd, ik wil de vloer graag netjes houden'. De pedagogisch professionals praten veel met de kinderen en benoemen alles wat ze (gaan) doen. Ze passen het eigen tempo aan, aan dat van het kind. Daarnaast is actief luisteren naar wat een kind wil vertellen of duidelijk wil maken belangrijk. Zo kan de pedagogisch professional beter inspelen op de wensen en behoeften van het kind.

Leren en ontwikkelen

Onze pedagogisch professionals volgen de kinderen in hun ontwikkeling. Zij bieden activiteiten aan die aansluiten bij de behoeften en interesses van de kinderen. Alle ontwikkelingsgebieden komen gedurende het kalenderjaar aan bod. Denk hierbij aan bijvoorbeeld natuur, cultuur, motoriek, cognitief etc. Onze pedagogisch professionals geven kinderen de ruimte om zich in het eigen tempo te leren en zich te ontwikkelen. Veel activiteiten bieden zij groepsgewijs aan, tijdens de rustigere momenten op de dag bieden zij ook 1 op 1 activiteiten aan. Zij leggen kinderen geen dingen op, kinderen mogen altijd zelf bepalen of zij willen meedoen aan een activiteit.

Niet alleen materialen en activiteiten stellen kinderen in staat zich te ontwikkelen, de andere kinderen op de groep doen dat zeker ook. Kinderen leren veel van (het contact met) elkaar. Op hun beurt kunnen zij ook zelf weer een voorbeeld en inspiratie zijn voor anderen. De open materialen die wij aanbieden bij Zazou stimuleren de fantasie ontwikkeling en stimuleren verscheidene vaardigheden. Door het speelgoed en de activiteiten uitdagend te maken wordt er bijgedragen aan de ontwikkeling van de kinderen. We maken hierbij gebruik van zo duurzaam mogelijke natuurlijke materialen.

Begeleiden van interacties tussen kinderen

Onze pedagogisch professionals leren kinderen omgaan met hun eigen behoeften en die van de ander. Zij helpen kinderen erachter te komen waar zij behoefte aan hebben en wat de behoefte van de ander is. Zij zijn erop gericht om zo veel mogelijk aan ieders behoefte tegemoet te komen en leren kinderen hoe zij rekening met anderen kunnen houden, zonder zichzelf daarbij tekort te doen en samen te werken/spelen. Dat doen onze pedagogisch professionals door emoties te verwoorden, handelingen te benoemen en situaties te

Versie december 2025

Beheerder: Bregje de Moes

Dit document is voor eigen gebruik binnen Kinderopvang Zazou

omschrijven. Zij wijzen kinderen op de reactie van andere kinderen, bijvoorbeeld wanneer zij iemand pijn doen, een ander laten lachen of iets pakken dat een ander kind ook wilde hebben. Onze pedagogisch professionals brengen kinderen met elkaar in contact, waardoor zij de kans krijgen hun sociale vaardigheden te ontwikkelen. Spelenderwijs ondervinden zij de gevolgen van hun eigen gedrag naar andere kinderen toe en ervaren zij wat goed en minder goed werkt in het contact met anderen. Zij zien ook hoe andere kinderen met elkaar omgaan en wat daar het effect van is. Onze pedagogisch professionals leren kinderen gevoelens te verwoorden. Om te kunnen (h)erkennen en later ook invoelen wat een ander voelt, moet een kind eerst bij zichzelf gevoelens ervaren, ze gaan herkennen, begrijpen en onder woorden (leren) brengen. Dit is een leerproces. Het begint bij het benoemen van emoties door onze pedagogisch professionals, bijvoorbeeld: "Oh, wat ben jij verdrietig" of "Jij bent boos hè?" en "Benjamin wordt er erg blij van". Naarmate kinderen ouder worden zullen zij zelf steeds beter in staat zijn om deze gevoelens bij zichzelf en anderen te herkennen en te benoemen. Kinderen worden ook betrokken bij de groep, zo dragen groepsactiviteiten bij aan de interacties tussen de kinderen.

Zorg voor elkaar en anderen (waarden en normen)

Om later zelfstandig zijn weg te kunnen vinden in de samenleving waarin hij opgroeit, heeft een kind het nodig om bekend te zijn met de normen, waarden en cultuur die in die samenleving heersen en dat hij weet wat wel en niet gebruikelijk is en geaccepteerd wordt. De meest effectieve manier om waarden en normen over te dragen, is door ze voor te leven. Onze pedagogisch professionals zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en geven zelf 'het goede voorbeeld' in de wijze waarop zij zich gedragen. Denk hierbij aan de omgang met anderen (zoals iemand aankijken als je tegen hem spreekt en "alsjeblieft" en "dankjewel" zeggen), maar ook aan taalgebruik.

Waarden en normen worden ook overgedragen doordat ze zijn opgenomen in een aantal regels binnen Kinderopvang Zazou. Bijvoorbeeld: "Wij doen elkaar geen pijn" en "Waar je mee hebt gespeeld, ruim je na afloop op."

Verder laten onze pedagogisch professionals de kinderen onze gewoonten en gebruiken zien. Denk hierbij aan dingen als tafelmanieren, maar ook aan het vieren van feesten als Koningsdag, Sinterklaas, Kerst en verjaardagen.

Samenwerken en verbinden met ouders

Kinderopvang Zazou wil ouders graag goed informeren en betrekken bij de organisatie. Dit gebeurt door overleg met de centrale oudercommissie. Deze oudercommissie behartigt de belangen van de kinderen en bestaat uit ouders van verschillende locaties. De oudercommissie vergadert een paar keer per jaar met het management van Kinderopvang Zazou over allerlei onderwerpen. Ouders die niet vertegenwoordigd zijn in de centrale oudercommissie (doordat er op hun locatie onvoldoende animo is voor deelname aan de oudercommissie), worden via de website geïnformeerd.

Daarnaast vinden er jaarlijks ouderavonden plaats. De thema's die tijdens deze bijeenkomsten aan bod komen variëren. Dit is om zoveel mogelijk in te kunnen spelen op actuele onderwerpen of om informatie aan te bieden met betrekking tot een van de ontwikkelingsfasen die kinderen van de doelgroep doormaken.

Bij Kinderopvang Zazou staat klantgerichtheid hoog in het vaandel. Dit komt onder andere naar voren door altijd een luisterend oor te bieden, vragen en opmerkingen serieus te nemen en tijd te nemen voor een passend antwoord.

Waarborgen kwaliteit door scholing en toetsing

Gordonmethode

Alle vaste professionals die bij Kinderopvang Zazou werken krijgen een training aangeboden over de Gordonmethode, zodat zij over de juiste handvatten beschikken om op die manier met kinderen om te gaan en te communiceren. De belangrijkste onderdelen van de Gordonmethode zijn: het gedragsraam, actief luisteren, ik-boodschappen, confronteren en overschakelen en conflicten oplossen. Nadat professionals een training hebben gevolgd, wordt er van professionals verwacht dat zij deze onderdelen laten terugkomen in hun handelen.

Gezonde Start

Daarnaast wordt aan alle vaste professionals bij Zazou de cursus: de Gezonde Start aangeboden. Deze cursus richt zich op het stimuleren van een gezonde leefstijl, zowel bij de kinderen als bij de pedagogisch professionals. De onderwerpen: media, seksuele opvoeding, beweging, risicovol spel en voeding komen hierin terug. Tijdens deze cursus wordt er verdieping gezocht in deze onderwerpen en wordt gekeken naar hoe Kinderopvang Zazou zich zou kunnen verbeteren om zo een gezond mogelijke omgeving voor de kinderen te creëren.

Overige cursussen

Verder biedt Zazou nog andere cursussen aan die bijdragen aan het waarborgen van de kwaliteit. Zo kunnen alle vaste professionals de beleidscursus, de babycursus, de overdrachtscursus, de gebarencursus, de cursus Engels voor pedagogisch professionals, de cursus over de meldcode en de cursus over gastvrijheid volgen.

EHBO en BHV

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er op elk kindercentrum een volwassene met een kinder EHBO-certificaat aanwezig is tijdens openingsuren. Kinderopvang Zazou streeft er zelfs naar dat alle vaste professionals een EHBO-certificaat behalen.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Kinderopvang Zazou biedt een stagiaire de ruimte om kennis te maken met het werken in de kinderopvang met de daarbij behorende begeleiding. Het aantal beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan een derde van het personeelsbestand aan pedagogisch professionals op een locatie (Op dit moment is dit voor beroepskrachten in opleiding uitgebreid naar 50%).

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires staan nooit alleen op een locatie, het openen en afsluiten van een locatie gebeurt altijd door een gekwalificeerde professional.

Pedagogisch professionals in ontwikkeling

De pedagogisch professional in ontwikkeling wordt boven formatief ingezet, totdat het eerste deel van het inwerkboekje doorlopen is met de werkbegeleider. De praktijkopleider stelt binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst in overleg met de pedagogisch professional in ontwikkeling een persoonlijk ontwikkelplan op. In het ontwikkelplan wordt vastgelegd hoe de werknemer gaat werken aan zijn ontwikkeling gericht op het voldoen aan de kwalificatie-eis voor de functie van pedagogisch professional.

Stagiaires

Kinderopvang Zazou is een door SBB erkend leerbedrijf en draagt zorg voor voldoende begeleiding, zodat de doelstellingen van de stagiaire in principe behaald kunnen worden. De stagiaire moet deel kunnen nemen aan het arbeidsproces waarvoor zij wordt opgeleid. Alle activiteiten die de stagiaire binnen de stage uitvoert, vinden onder gepaste begeleiding plaats. Door toetsing aangetoonde behaalde competenties mogen in overleg met de praktijkopleider zelfstandig uitgevoerd worden. De verantwoording voor de zorg en de werkzaamheden blijft bij Kinderopvang Zazou. Elke stagiaire krijgt een vaste Stam/basisgroep met werkbegeleider en een vaste praktijkbegeleider.

Taken die stagiaires uitvoeren

Een BBL/ BOL opleiding bestaat uit 12 perioden, die binnen maximaal 3 jaar met goed gevolg moet zijn afgerond.

In de eerste periode zal een BBL-stagiaire voor 100% boventallig worden ingezet. Op deze manier kan een stagiaire zich rustig oriënteren binnen Zazou.

Periode 2,3 en 4 De stagiaire heeft periode 2 en 3 de volgende taken en is 50% inzetbaar onder begeleiding van een	Periode 5,6,7 en 8 De taken en verantwoordelijkheden breiden uit met onderstaande punten en de stagiair is 100% inzetbaar vanaf periode 7 ook zelfstandig;	Periode 9,10,11 en 12 De stagiaire heeft de volgende extra taken en verantwoordelijkheden en is 100% zelfstandig inzetbaar;
---	---	---

gediplomeerd pedagogisch professionals;		
Verzorgende taken op het gebied van voeding en hygiëne etc.	Zelfstandig de verzorgende taken uitvoeren, inzicht en initiatief tonen	Kinderen begeleiden in groepsverband
Flesvoeding geven	De stagiaire moet zelfstandig de groep kunnen draaien	Kinderen individueel begeleiden
Verschoenen	Verantwoordelijkheid nemen/ zelfstandig werken	Zorgt voor de dagelijkse verzorging van kinderen (voeding, hygiëne etc.)
Het aanleren en uitvoeren van de dagindeling	Kinderen begeleiden in groepsverband	De stagiaire is op de hoogte van het pedagogisch beleid en past dit toe in het werk
Kinderen begeleiden in groepsverband	Kinderen individueel begeleiden	Ten aanzien van de groepsruimte: creëren van een uitdagende speelruimte
Kinderen individueel begeleiden	De stagiaire is op de hoogte van de pedagogische omgeving	Draagt zorgt voor een schone, veilige en hygienische speelruimte
Observeren	Signaleren en observeren	De stagiaire past de voorbereide werkomgeving van Kinderopvang Zazou toe op de speelruimte
In periode 4 komen hier de volgende taken bij en is 100% inzetbaar onder begeleiding van een gediplomeerd pedagogisch medewerkster;	Activiteiten voorbereiden en uitvoeren	Ten aanzien van collega's: De stagiaire zorgt voor een goede en gedegen overdracht (zowel mondeling als schriftelijk)
Overdracht aan de ouders doen	Overdracht naar ouders	De stagiaire draait volledig mee in het team en is ook verantwoordelijk voor een goede samenwerking
Activiteiten voorbereiden, bespreken, uitvoeren en evalueren	Groeps- en teamvergaderingen bijwonen	De stagiaire draagt zorg, samen met de andere pedagogische professionals voor een schoon, opgeruimd en netjes

		kinderdagverblijf/buitenschoolse opvang
Werken aan de eigen zelfstandigheid	10 minuten gesprekjes met ouders bijwonen	Ten aanzien van ouders: geeft ouders bij het halen en brengen een goede overdracht m.b.t. voeding, slaaptijden en het wel en wee van het kind
Telefoon opnemen, zowel intern als extern	Stagiaire kan een intakegesprek en rondleidingsgesprek met een ouder voeren	De stagiaire is op de hoogte van het beleid: pedagogisch werkplan van de locatie, pedagogisch kader, mediabeleid, beleid seksuele ontwikkeling, V&G beleid en handelt hiernaar
De stagiaire is op de hoogte van de gemaakte afspraken binnen Zazou (observatielijsten, mentorschap)		

Er wordt altijd gekeken naar de persoonlijke competenties van onze stagiaires. Lopen zij voor of achter op de leerstof dan stellen wij het stappenplan daar waar nodig bij.

Overige medewerkers binnen Kinderopvang Zazou

Vrijwilligers

Bij Kinderopvang Zazou werken we niet met vrijwilligers.

Ondersteunende functies

De ondersteunende functies binnen Kinderopvang Zazou verrichten af en toe werkzaamheden op de groepen, maar staan niet formatief ingezet. Zij verrichten dan ook nooit zelfstandig handelingen met de kinderen.

Groepshulpen

De groepshulp werkt groepsondersteunend op de locatie met het accent op het huishoudelijke werk voor de gehele locatie. Op verzoek van de pedagogisch professionals kan de groepshulp ondersteunen door het onder begeleiding uitvoeren van algemeen verzorgende taken en/of licht huishoudelijke werkzaamheden op de groepen.

Invalkrachten

In periodes van vakantie en ziekte worden onze pedagogisch professionals vervangen door

Versie december 2025

Beheerder: Bregje de Moes

Dit document is voor eigen gebruik binnen Kinderopvang Zazou

invalkrachten. De voorkeur gaat uit naar onze eigen vaste invalpool, deze bestaat uit professionals die in dienst zijn van Kinderopvang Zazou en bekend zijn op alle locaties. Wanneer deze pool niet toereikend is zullen de coaches of andere gediplomeerde professionals binnen Zazou invallen. In uiterste noodzaak kan een uitzendkracht ingezet worden van een uitzendbureau. In de ouderapp is de belangrijkste informatie over de kinderen te vinden. Denk hierbij aan; allergieën, gewoontes en noodnummers. Door te klikken op het uitroepteken komt de beschrijving van de bijzonderheden van dat specifieke kind tevoorschijn.

Facilitair medewerkers (medewerker technische dienst)

De functie medewerker technische dienst kenmerkt zich door het verrichten van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan gebouwen, inventaris en speelgoed, en ook het uitvoeren van algemene onderhouds- en tuintaken.

Wet- en regelgeving

Alle locaties voldoen aan de wettelijke eisen voor veiligheid en hygiëne en worden jaarlijks door de GGD gecontroleerd. De schriftelijke rapportages van de GGD-controles zijn terug te vinden op de website van de GGD en op de website van Kinderopvang Zazou. Het inspectierapport ligt ter inzage bij de coach van de betreffende locatie.

Veiligheid en gezondheid

Naast de controle van de GGD schrijft de wet voor dat wij een beleidsplan veiligheid en gezondheid per locatie opstellen en naleven. In dat plan staat de risico-inventarisatie, EHBO-regeling en de beleidscyclus beschreven. Verder worden er thema's uitgelicht zoals grensoverschrijdend gedrag, het vier-ogenprincipe en de achterwachtingregeling.

Verklaring omtrent gedrag (V.O.G.) en personenregister in kinderopvang

Alle medewerkers dienen in het bezit te zijn van een verklaring omtrent gedrag. Deze wordt aangevraagd, voordat het contract wordt opgemaakt en ondertekend. Op 1 maart 2018 start het Personenregister Kinderopvang. Iedereen die werkt of woont op een locatie waar kinderen worden opgevangen, moet zich vanaf 1 maart 2018 inschrijven in het Personenregister Kinderopvang. Op die manier worden alle medewerkers in de kinderopvang die een Verklaring Omtrent het Gedrag (V.O.G.) nodig hebben continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend zijn voor het werken met kinderen. Zo draagt het personenregister bij aan de veiligheid binnen de kinderopvang.

Vier-ogenprincipe

Op het kinderdagverblijf wordt er gewerkt met het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat er altijd 1 volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een pedagogisch professional. Door het vier-ogenprincipe kan een open aanspreekcultuur worden gecreëerd. Een aantal voorbeelden van het vier-ogenprincipe op Zazou zijn: het gebruik van een

Versie december 2025

Beheerder: Bregje de Moes

Dit document is voor eigen gebruik binnen Kinderopvang Zazou

babyfoon in de slaapkamer en het inzetten van extra groepshulp, stagiaires of andere pedagogisch professionals. Verder grenzen de meeste groepen aan een andere groep, waarbij de deur opengezet kan worden. Ook komen de coaches regelmatig op de locaties. De coaches controleren de pedagogisch professionals op het beleid, dus ook op het vier-ogenprincipe en zij kunnen helpen om aan het vier-ogen-principe te blijven voldoen als dit nodig is. Het kan zijn dat er geen tweede professional in het pand is, dan is er een openverbinding tussen de locaties. Als het nodig is kan ook een achterwacht worden ingeschakeld (Zie achterwachtprotocol).

Meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht bij geweld tegen een kind

Heeft een houder aanwijzingen van seksueel of ander geweld tegen een kind door een werknemer. Dan moet hierin overleg worden gegaan met de vertrouwensinspecteur. Deze overlegt met de aandachtsfunctionaris of aangifte bij de politie nodig is. Werknemers moeten bij aanwijzingen van geweld tegen een kind door een collega of een ouder melding doen bij een van de aandachtsfunctionarissen (Zie voor meer informatie: stappenplan vertrouwensinspecteur in de kinderopvang, meld-, overleg- en aangifteplicht)

Basisgroepen en groepssamenstelling

Kinderopvang Zazou vangt kinderen op vanaf 9 weken oud tot en met 4 jaar oud bij de kinderdagverblijven en van 4 tot 13 jaar bij de buitenschoolse opvang locaties (BSO's). Bij Kinderopvang Zazou hebben alle kinderen een eigen vaste basisgroep met een vaste groepsruimte. De kinderen volgen hier hun vaste dagritme, zoals het starten van de dag aan tafel, lunchen en slapen.

Verlaten van de basisgroep

De kinderen kunnen gedurende de dag de eigen basisgroepruimte verlaten voor een aantal activiteiten. Dat kan buitenspelen zijn, naar de ballenbak of gymzaal gaan, spelen in de centrale hal of op uitstapje gaan. De organisatie van uitstapjes staat apart beschreven in het protocol uitstapjes. Dagelijks worden er bij de BSO tussen 16.30 en 17.30 uur activiteiten uit de activiteitenreeksen door onze pedagogisch professionals aangeboden. Deze activiteiten kunnen op de eigen basisgroep plaatsvinden, maar ook in een andere ruimte of buiten. Kinderen uit verschillende basisgroepen zijn welkom aan deel te nemen aan deze activiteiten, iedereen mag en niemand moet verplicht meedoen.

Omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen

Bij activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen verzamelen de kinderen altijd in de samenstellingen van de basisgroepen, hierna worden BSO-kinderen ingedeeld in subgroepen met bij voorkeur de vaste pedagogisch professional. De kinderdagverblijf kinderen blijven altijd bij een voor hen vertrouwd gezicht. De kinderen kunnen op toerbeurt mee met de pedagogisch professional. Het gaat hier om grotere activiteiten zoals het zomerfeest of speciale vakantieactiviteiten.

Ruilen van dagen

Bij Kinderopvang Zazou hanteren we met ingang van 2018 'Ruiltegoed' waarmee het mogelijk is om een tegoed op te bouwen bij de kinderdagopvang en de buitenschoolse opvang. Dit is gebaseerd op tijdig (10 werkdagen voorafgaand aan opvangdag) afmelden van uw contractuele opvangdagen. Je kunt dan met het ruiltegoed incidentele dagen aanvragen op een dag waarop u normaliter geen opvang afneemt. Aan dit ruiltegoed zijn wat spelregels verbonden, zowel voor de opbouw en de inzet ervan. Deze zijn terug te vinden op onze website (zie website Kinderopvang Zazou).

Op de vaste opvangdag rekenen wij op de komst van een kind en zetten wij volgens wet- en regelgeving voldoende personeel in. Incidentele (extra) opvang, op andere dagen dan de vaste dag(en), kan alleen als er ruimte is binnen de bestaande kind- en personeelsplanning. Wanneer van tevoren bekend is dat een kind niet naar de opvang zal komen op een vaste dag, kan het kind tijdig afgemeld worden. Zodoende kunnen wij een betere voorspelling maken van het aantal verwachte kinderen en daar mogelijk de planning op aanpassen. Tegelijkertijd bieden afmeldingen andere ouders, die incidentele opvang wensen, kans op een plaatsing.

Extra dagen

Kinderen mogen altijd een dag(deel) extra komen, mits hiervoor plaats is op de basisgroep. Ouders die hun kind een extra dag willen brengen, kunnen hiervoor contact opnemen met de medewerker van de plaatsing. Zij zal kijken of er plaats is op de betreffende dag. Een extra dag kan worden opgenomen uit opgebouwd ruiltegoed of deze wordt, bij onvoldoende saldo van dit ruiltegoed, in rekening gebracht op uw factuur. Wanneer de eigen basisgroep vol is, kan er op schriftelijk verzoek van de ouders een dag afgenomen worden bij de naastgelegen basisgroep. Dit is afhankelijk van de plaatsing van het kind, een kind kan nooit op meer dan 2 groepen per contract opvang krijgen.

Het samenvoegen van basisgroepen

Kinderopvang Zazou hecht veel waarde aan het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit gebeurt onder andere door elk kind te plaatsen in één vaste basisgroep met de bijbehorende vaste pedagogisch professionals. In sommige situaties is het nodig om hierop een uitzondering te maken en worden de groepen samengevoegd. Tijdens vakantiedagen of dagen met een structureel lagere bezetting (woensdag en vrijdag) kunnen groepen worden samengevoegd. Het samenvoegen kan structureel zijn op een specifieke dag van de week met een structureel lagere bezetting, in vakantieperioden of tijdens studiedagen van de scholen. Hierbij volgen we altijd de BKR. Door het samenvoegen van groepen bieden we de kinderen een bekend gezicht in plaats van een onbekende pedagogisch professional.

IKK (innovatie Kwaliteit Kinderopvang)

Versie december 2025

Beheerder: Bregje de Moes

Dit document is voor eigen gebruik binnen Kinderopvang Zazou

Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) is het omvangrijke plan om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren.

IKK per 01-07-2023

Vastegezichten criterium

Stabiliteit in de inzet van pedagogisch professionals op onze groepen geeft ook een vorm van structuur. Zo worden er vaste pedagogisch professionals ingezet op de kinderdagverblijfgroepen. De kinderen op het kinderdagverblijf kunnen ervan op aan dat zij iedere dag tenminste één van deze vaste pedagogisch professionals zien, wat hen een emotioneel veilig gevoel geeft en zo een hechte band kunnen opbouwen met hun vaste pedagogisch professionals. Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen dus meer pedagogisch professionals, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de 'vaste' gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau. De pedagogisch professionals in opleiding vallen ook onder de vaste gezichten. Naast de vaste professionals maakt Kinderopvang Zazou gebruik van een vaste invalpool, om zoveel mogelijk stabiliteit op de groepen te krijgen. Naast de pedagogisch professionals zijn ook de pedagogische ondersteuning en de coaches regelmatig aanwezig op de groep of locatie.

De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen daarom geldt:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch professionals vereist bij een groep, dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch professionals zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

Mocht een vast gezicht ziek zijn, verlof hebben of op vakantie zijn dan mag er afgeweken worden van het vastegezichten criterium. In deze situaties mag een andere pedagogisch professional ingezet worden. Voordat van het vastegezichten criterium mag worden afgeweken moet er aan een aantal voorwaarden zijn voldaan:

1. Afwijken is alleen toegestaan in situaties waarbij volgens het vastegezichten criterium maximaal twee of drie vaste gezichten worden toegewezen, dus niet in situaties waarbij er vier vaste gezichten toegewezen mogen worden.
2. Er geen ander vast gezicht beschikbaar is dat ter vervanging van het afwezige vaste gezicht kan worden ingezet.
3. Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan vier weken aaneengesloten weken afwezig zijn.

Bij Zazou wordt ernaar gestreefd om het vastegezichten criterium zo veel mogelijk aan te houden, zodat er een veilige omgeving kan worden gecreëerd. Mocht er toch van worden afgeweken dan wordt ernaar gestreefd om eerst een ander vertrouwde beroepskracht van de

Versie december 2025

Beheerder: Bregje de Moes

Dit document is voor eigen gebruik binnen Kinderopvang Zazou

eigen groep in te zetten. Als dit niet mogelijk is worden vertrouwde beroepskrachten van een koppelgroep ingezet of een vaste invalkracht. Het kind is bekend met deze professionals, waardoor zoveel mogelijk de veilige omgeving kan blijven gewaarborgd. Daarnaast wordt ernaar gestreefd om kinderen op te vangen op hun eigen groep met dezelfde kinderen, zodat de stabiliteit en structuur gewaarborgd kunnen blijven.

Drie-uursregeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan er worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch professionals worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal professionals wordt ingezet. Wanneer er één pedagogisch professional in het pand aanwezig is, mag er nooit afgeweken worden van de BKR. In de pedagogische werkplannen is terug te vinden per locatie wanneer er wordt afgeweken van het BKR en hoe er in deze situaties wordt voldaan aan de behoeftes van de kinderen.

Wennen

Wanneer een kind nieuw op de groep komt, breekt er een tijd aan van elkaar leren kennen. Zowel voor het kind, de pedagogisch professionals, de ouders en de andere kinderen op de groep. Het intakegesprek is vaak de eerste ontmoeting tussen de professional, de ouders en het kind. Het kind en de ouder zijn samen van harte welkom om een uurtje rond te blijven kijken na het intakegesprek (voorafgaand aan de startdatum). Ouder en kind krijgen een rondleiding als ze die nog niet hebben gehad. De mentor maakt samen met de ouders/verzorgers afspraken over het wennen. Wennen kan vanaf de startdatum van het contract. Wij adviseren om het wennen rustig op te bouwen. Op het kinderdagverblijf kan een kind rustig wennen door vanaf het startmoment van de dag (09.00 uur) enkele uurtjes te oefenen tot ongeveer 11.30 uur. Door te starten vanaf 09.00 uur kan de mentor haar aandacht schenken aan het kind, omdat alle andere kinderen op dat moment al gezamenlijk de dag starten aan tafel. Vervolgens kan het nieuwe kind de volgende keren een of twee uurtjes langer komen. Bij de BSO adviseren wij ouders/verzorgers om de eerste dag (of een keer eerder die week) zelf met het kind mee te lopen naar de BSO. Ook geven wij aan ouders mee dat het voor het kind emotioneel gezien stabiel is, als ouders in de gelegenheid zouden zijn om het kind de eerstvolgende keer iets eerder op te halen. Zo is er voldoende tijd om een uitgebreide overdracht te geven en heeft het kind meteen een succeservaring dat de ouder(s) ten alle tijden terugkomen.

Overstappen naar een andere stamgroep of naar de BSO

Krijgt een kind om welke reden dan ook een nieuwe basisgroep, dan is er natuurlijk de mogelijkheid om daar te komen wennen. Onze pedagogisch professionals begeleiden het kind en de ouders in deze overstap. Het wennen kan de eerste keren samen met de mentor. De mentor zorgt ervoor dat het kind wegwijs wordt binnen onze opvang en kennis maakt met de

Versie december 2025

Beheerder: Bregje de Moes

Dit document is voor eigen gebruik binnen Kinderopvang Zazou

pedagogisch professionals en kinderen. Ook is de mentor extra alert op de behoeftes van het kind en speelt hierop in. Onze pedagogisch professionals houden onderling een warme overdracht, dit houdt in dat de 'oude' mentor van het kind in gesprek gaat met de 'nieuwe' mentor om bijzonderheden over te dragen. Ook worden de bijzonderheden via een bericht in de ouderapp naar de nieuwe groep gecommuniceerd, zodat de collega's hiervan op de hoogte zijn.

Mentor, observatiegesprek en kind-volgsysteem

Om de ontwikkeling en het welbevinden van het individuele kind te kunnen volgen, krijgt elk kind een pedagogisch professional van de basisgroep als mentor toegewezen. De mentor is het vaste aanspreekpunt wat betreft de ontwikkeling en het welbevinden voor ouders. In de ouderapp wordt bijgehouden wie de mentor van het kind is. De pedagogisch professionals zorgen onderling voor een evenredige verdeling van de mentorkinderen, afhankelijk van de dagen dat de kinderen op de groep komen.

De mentor voert bij de kinderen jonger dan een jaar, een keer per vijf maanden een observatie uit. Na iedere observatie worden ouders door de mentor uitgenodigd voor een gesprek om de ontwikkelingen te bespreken. Bij kinderen in de leeftijd tussen de een en vier jaar voert de mentor een keer per zes maanden een observatie uit. Als observatiemethode gebruikt Kinderopvang Zazou een digitaal kind-volgsysteem: Zo doe ik, zo praat ik, zo beweeg ik. Doen, Praten en Bewegen is een compleet kind-volgsysteem. Onze pedagogisch professionals volgen en stimuleren de ontwikkeling van de kinderen. Daarnaast signaleren zij opvallend gedrag. Doen, Praten en Bewegen bestaat uit vier verschillende observatielijsten:

Beweeg ik: voor de motorische ontwikkeling, *Zo Praat ik:* voor de spraak/taal ontwikkeling en *Zo Doe ik:* voor de sociaal-emotionele ontwikkeling, *Zo Reken ik:* voor de cognitieve ontwikkeling.

De vragen in de observatielijsten van het kinderdagverblijf gaan over concreet observeerbare gedragingen of vaardigheden en geven daarmee een objectief beeld. In de handleiding zijn handelingssuggesties opgenomen. Met die suggesties kunnen onze pedagogisch professionals de ontwikkeling van het kind extra stimuleren en deze suggesties bespreken zij ook in het oudergesprek.

Elk jaar vindt er een gesprek plaats tussen de mentor en de pedagoog waarin alle mentorkinderen worden besproken. Als de ontwikkeling van een kind of zijn of haar gedrag opvalt dan wordt dit in dit gesprek besproken. Daarnaast kunnen pedagogisch professionals ook een gesprek aanvragen met de pedagoog. Zij geeft dan handvatten om met gedrag om te gaan en of de ontwikkeling te stimuleren. Meer informatie over het monitoren van de ontwikkeling is terug te vinden in de pedagogisch werkplannen onder het kopje: 'Het monitoren van de ontwikkeling'.

Versie december 2025

Beheerder: Bregje de Moes

Dit document is voor eigen gebruik binnen Kinderopvang Zazou

Observeren bij de BSO

Op de BSO observeren de professionals gedurende de dag door. Elk jaar vindt er een gesprek plaats tussen de mentor en de pedagoog waarin alle mentorkinderen worden besproken. De oude mentor van het kinderdagverblijf bespreekt de belangrijkste informatie over een kind met de 'nieuwe mentor' en dit wordt ook gecommuniceerd in een bericht in de ouderapp. Een verschil tussen dagopvang en buitenschoolse opvang is: dat in de dagopvang de mentor verplicht is periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders te bespreken en bij de BSO worden de ontwikkeling van een kind uitsluitend op aanvraag van pedagogisch professional, de pedagoog, de coach of ouders zelf besproken. Mochten er zorgen zijn over de ontwikkeling en of gedragingen van een kind kan een pedagogisch professional deze zorgen bespreken met de pedagoog. Zij zal dan advies uitbrengen over welke vervolgstappen eventueel nodig zijn en geeft handvatten om de ontwikkeling te stimuleren of om met gedrag om te gaan. Indien nodig zal er een gesprek worden ingepland worden met ouders om hen te advies te geven over passende vervolgstappen en instanties.

Overdracht naar de basisschool

Naar aanleiding van het 44 maanden gesprek vullen de pedagogisch professionals het overdrachtsdocument KDV naar de basisschool in. Tijdens het exitgesprek gesprek met ouders overhandigt de pedagogisch professional het overdrachtsdocument aan de ouders, zodat zij dit zelf in kunnen leveren bij de basisschool. Mocht er vanuit de basisschool aanvullende informatie nodig zijn, kunnen wij op verzoek van ouders een gesprek faciliteren.

Warme overdracht tussen KDV en BSO

Onze pedagogisch professionals houden onderling een warme overdracht, dit houdt in dat de 'oude' mentor van KDV in gesprek gaat met de 'nieuwe' mentor bij de BSO om bijzonderheden over te dragen. Daarnaast worden de bijzonderheden ook via de ouderapp naar de nieuwe groep gecommuniceerd.

Doorlopende leerlijn

Onze pedagogisch professionals volgen de kinderen in hun ontwikkeling en hebben hierdoor kijk op het ontwikkelingsverloop van de kinderen. Om ervoor te zorgen dat er een doorlopende lijn ontstaat wanneer een kind doorstroomd naar een andere groep houden de mentoren onderling een warme overdracht. Dit houdt in dat de 'oude' mentor van KDV in gesprek gaat met de 'nieuwe' mentor bij de BSO of het KDV om bijzonderheden over te dragen. Daarnaast beschrijft de mentor in een bericht in de ouderapp de belangrijkste informatie over het kind voor de nieuwe mentor (en andere pedagogisch professionals) van de groep. In de lijn van overdracht naar de basisscholen wordt tijdens het exitgesprek met ouders het overdrachtsdocument overhandigt, zodat zij de ontwikkelingen van hun kind inzichtelijk hebben voor de basisschool. Zo wordt er bijgedragen aan een vloeiende doorlopende leerlijn.

Versie december 2025

Beheerder: Bregje de Moes

Dit document is voor eigen gebruik binnen Kinderopvang Zazou

Het doorverwijzen van ouders bij signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen naar passende instanties

Door de opleiding en ervaring in het werken met kinderen, zijn de pedagogisch professionals in staat kinderen op te merken die zich anders gedragen of ontwikkelen dan hun leeftijdsgenootjes. Signaleren behoort tot het werkterrein van de pedagogisch professional, het stellen van een diagnose niet. Signaleren wil zeggen dat de pedagogisch professionals signalen opmerken, die mogelijk te maken hebben met afwijkend gedrag of met een afwijking van de normale ontwikkeling. Deze signalen bespreekt de pedagogisch professional met de pedagoog, die handvatten biedt om met het gedrag om te gaan of de ontwikkeling te stimuleren. Een eventuele doorverwijzing naar een passende instantie als huisarts, consultatiebureau, logopedie en/of fysiotherapie wordt altijd door de pedagoog met ouders besproken/opgezet. De pedagogisch professional vervult een signalerende ondersteunende rol voor de pedagoog. Als de ouders toestemmen, kunnen ouders adviezen krijgen van de pedagoog en verder contact opnemen met een passende instantie.

Kwaliteitseisen kinderopvang per 1 juli 2024

Kinderdagverblijf

Beroepskracht in opleiding als vast gezicht

Op het kinderdagverblijf mag een beroepskracht in opleiding als een vaste beroepskracht (vast gezicht) ingezet worden. Dit mag echter alleen als de beroepskracht in opleiding het eerste leerjaar heeft afgerond. Voordat een professional in opleiding wordt ingezet als 'vast gezicht' worden er afspraken over de begeleiding met de praktijkopleider. De praktijkopleider heeft daarna minimaal 1 keer per maand een gesprek met de professional in opleiding, waarbij er wordt geëvalueerd op de werkzaamheden, waaronder hoe de professional inspeelt op de behoeftes van de kinderen.

Onder beroepskracht in opleiding vallen: professionals die een BBL-opleiding, onze eigen aangeboden opleiding of EVC-opleiding volgen. Daarnaast vallen studenten die een derde leerweg volgen of hbo- studenten die een duale leerroute volgen, waarbij zij na de afronding gekwalificeerd zijn om te werken als beroepskracht ook hieronder. Deze wijziging is enkel van toepassing op beroepskrachten in opleiding en niet op stagiaires.

Op de dagen dat de beroepskracht in opleiding werkt op de basisgroep moet ten minste 1 gekwalificeerde beroepskracht daar ook werken. Dat geldt ook als de beroepskracht in opleiding geen vaste beroepskracht is. Maximaal de helft van de formatie op een kinderopvang mag uit beroepskrachten in opleiding bestaan.

BSO

Beroepskracht-kindratio berekenen op locatieniveau

Het beroepskracht-kindratio wordt op de BSO berekend op locatieniveau. Op deze manier kunnen professionals accuraat geroosterd worden op het aantal kinderen. Er is zo geen aanleiding meer om te schuiven met kinderen tussen de basisgroepen wanneer deze groepen niet naar ratio zijn gevuld.

Elk kind op de BSO heeft een vaste basisgroep bestaande uit kinderen met dezelfde leeftijd/ontwikkelingsfase. Zo leren de kinderen en de professionals elkaar goed kennen, wordt er structuur en stabiliteit geboden en kan er goed op de behoeftes/interesses van de kinderen worden ingespeeld. De professionals van de stamgroep zijn vaak de mentoren van de kinderen en daardoor voor hen vaak het aanspreekpunt. Deze 'vaste gezichten' zorgen voor structuur en duidelijkheid bij de kinderen. Elke dag is er een basisgroepmoment. Daarna krijgen de kinderen de ruimte om zelf een activiteit uit te kiezen. De kinderen zijn gedurende dag vrij om zelf vorm te geven aan hun dag in de kaders van de dagplanning. Een basisgroep bevat maximaal 30 kinderen.

Andersgekwalficeerde beroepskrachten

Er kunnen op de BSO andersgekwalficeerde beroepskrachten formatief ingezet worden. Hierbij gaat het om beroepskrachten die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise. Hierbij kun je denken aan sporters of musici. Door verscheidene deskundige andersgekwalficeerde beroepskrachten in te zetten wordt ons activiteiten aanbod vergroot. Hierbij kun je denken aan een pianoles door een professional die muzikant is of een les gericht op het leren van verftechnieken door een kunstenaar. Op deze manier kunnen er gerichte activiteiten aan de kinderen aangeboden worden en worden zij gestimuleerd om hun eigen talenten te ontwikkelen. Daarnaast leren de kinderen nieuwe vaardigheden en kunnen zij hun kennis over verscheidene vakgebieden vergroten.

Een voorwaarde is wel dat een andersgekwalficeerde beroepskracht een pedagogische module heeft gevolgd. Verder is er naast een andersgekwalficeerde beroepskracht altijd een gekwalficeerde beroepskracht aanwezig ter ondersteuning op de locatie. Maximaal 33% van de formatie op de BSO mag bestaan uit andersgekwalficeerde beroepskrachten en of beroepskrachten in opleiding bestaan.

Opvang andere locaties tijdens schoolvrije dagen

Tijdens schoolvrije dagen (waaronder vakanties) mogen kinderen opgevangen worden op een andere locatie van Zazou. Het is zowel op organisatorisch als op pedagogisch vlak niet wenselijk om bij een laag kind aantal toch om op de eigen locatie te blijven. Het opvangen op een andere locatie gebeurt enkel wanneer de BKR dit toelaat. De gehele locatie voegt dan samen met een andere locatie. Zo kunnen de professionals elkaar beter ondersteunen, verscheidene activiteiten en of uitstapjes aanbieden en komen de kinderen in contact met andere kinderen.

Versie december 2025

Beheerder: Bregje de Moes

Dit document is voor eigen gebruik binnen Kinderopvang Zazou

Wanneer kinderen worden opgevangen op een andere locatie gaan er zo veel mogelijk vaste gezichten mee met de kinderen, zodat de sociaal-emotionele veiligheid wordt gewaarborgd. Er wordt bij het opvangen op een andere locatie zoveel mogelijk gekozen voor een locatie die de kinderen regelmatig zien (bijv. op vakantiedagen), zoals de Bergse Zonnebloem kinderen de Prinses Margrietlaan en de Donkersingel kinderen de Kleiweg 310. De kinderen komen in contact met andere kinderen van verschillende leeftijden, waardoor zij kunnen spelen met ander speelgoed, andere kinderen en andere materialen. Daarnaast kunnen zij meedoen aan andere activiteiten. Zo hebben we op de BSO Kleiweg 310 onder andere een ballenbak en een gymzaal en heeft de BSO Prinses Margrietlaan een kooklokaal, wat weer nieuwe uitdagingen geeft. Mochten de kinderen nog niet op de locatie zijn geweest dan worden de kinderen wegwijs gemaakt op de locatie. De kinderen worden opgevangen tijdens het basisgroepmoment in hun vaste basisgroep en er wordt als er een laag kind aantal is, samengevoegd met een andere basisgroep.

Het opvangen op een andere locatie tijdens schoolvrije dagen hoeft niet meer in de overeenkomst tussen de ouder en de houder te staan. In de vakanties voegen de Bergse Zonnebloem en de Prinses Margrietlaan standaard samen op maandag, dinsdag en donderdag. Daarnaast voegen de Donkersingel en de BSO Kleiweg 310 standaard samen op maandag, dinsdag en donderdag in de vakantie. Verder worden in de vakantie (tevens ook in de reguliere schoolweken) alle locaties samengevoegd op de BSO Kleiweg 310 op de woensdagen en vrijdagen. Op studiedagen worden de kinderen eerst opgevangen op de Kleiweg 310, waarna de kinderen op reguliere BSO-tijd (rond 14.30) vertrekken naar hun eigen locatie. Mocht dit anders zijn, dan wordt dit gecommuniceerd via de website en de ouderapp. Voor opvang in een ander kindercentrum tijdens schooldagen blijft gelden dat daar afspraken over gemaakt moeten worden met ouders in een overeenkomst.